

Информация о реализации на территории Астраханской области комплекса необходимых мер по достижению показателей, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за 2016 год

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) в Астраханской области продолжает функционировать система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), состоящая из 18 филиалов с количеством окон по принципу «одного окна» – 175 и 112 территориальных обособленных структурных подразделений (далее – ТОСП) МФЦ с общим количеством окон 121:

- центральный офис МФЦ в Кировском районе г. Астрахани;
- филиал МФЦ в Труссовском районе г. Астрахани;
- филиал МФЦ в Ленинском районе г. Астрахани (пл. Вокзальная);
- филиал МФЦ в Ленинском районе г. Астрахани (ул. Адмиралтейская);
- филиал МФЦ в Советском районе г. Астрахани (ул. Адмирала Нахимова);
- филиал МФЦ в Советском районе г. Астрахани (ул. Боевая);
- Приволжский филиал МФЦ, 11 ТОСП МФЦ;
- Икрянинский филиал МФЦ, 12 ТОСП МФЦ;
- Ахтубинский филиал МФЦ, 9 ТОСП МФЦ;
- Володарский филиал МФЦ, 14 ТОСП МФЦ;
- Лиманский филиал МФЦ, 8 ТОСП МФЦ;
- Красноярский филиал МФЦ, 10 ТОСП МФЦ;
- Енотаевский филиал МФЦ, 9 ТОСП МФЦ;
- Камызякский филиал МФЦ, 14 ТОСП МФЦ;
- филиал МФЦ в ЗАТО Знаменск;
- Харабалинский филиал МФЦ, 8 ТОСП МФЦ;
- Черноморский филиал МФЦ, 6 ТОСП МФЦ;
- Наримановский филиал МФЦ, 11 ТОСП МФЦ.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ составляет 98,99%.

В целом на данный момент действует 37 соглашений, в соответствии с которыми в МФЦ оказываются 364 государственные и муниципальные услуги.

Все специалисты «одного окна» МФЦ регулярно проходят обучение по предоставлению государственных и муниципальных услуг в соответствии с утвержденными программами подготовки специалистов и планами-графиками подготовки специалистов МФЦ.

В МФЦ организована выдача документов, являющихся результатом предоставления услуг таких, как:

- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;
- предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения;
- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра);
- предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физических и юридических лиц;
- выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат);
- выдача повторного свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния.

Наряду с государственными и муниципальными услугами в МФЦ предоставляются дополнительные услуги:

- услуги для малого и среднего бизнеса, включая обучающие курсы для предпринимателей и разработку бизнес-планов;
- услуги в сфере бухгалтерского учета и кадрового делопроизводства;
- составление договоров по сделкам с недвижимостью;
- заполнение различных форм и бланков заявлений для оформления государственных услуг различных ведомств;
- услуги в сфере технической инвентаризации объектов недвижимости, межевания и оценки;
- услуги страхования;
- прием платежей от населения;
- выездное обслуживание.

Также в МФЦ продолжают функционировать собственные пункты приема платежей с использованием платежной системы «Город», которая интегрирована с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах, позволяющей проверить наличие оплаты госпошлин или других обязательных платежей, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг. Это дает возможность оплатить в МФЦ госпошлины, штрафы, налоги, коммунальные платежи, мобильную связь, интернет, погасить банковские кредиты.

За 12 месяцев 2016 года в МФЦ оказано 733 223 услуги, из них 554 106 федеральных услуг, 168 790 региональных услуг и консультации, 10 327 муниципальных услуг.

Реализовано централизованное подключение информационной системы multifunctional центров предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области (далее - ИС МФЦ) к

информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг (далее - ИАС МКГУ).

Интеграция ИС МФЦ с ИАС МКГУ позволяет гражданину осуществить оценку качества и доступности предоставленной государственной (муниципальной) услуги после её получения в МФЦ с помощью установленных в филиалах терминальных устройств (планшетов). Кроме того, интеграция ИС МФЦ с личным кабинетом пользователя регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) позволяет осуществлять оценку качества услуг, оказанных в МФЦ, непосредственно из личного кабинета с последующей отправкой результатов в ИАС МКГУ.

С марта 2016 года в ИС МФЦ реализована возможность ввода телефонного номера получателя услуги, на который ему будет отправлено СМС, указывается признак о согласии получателя услуги участвовать в СМС-опросе, и пакеты с телефонными номерами согласившихся на СМС-опрос получателей услуг систематически, по истечении суток после отправки предыдущего пакета, выгружаются в ИАС МКГУ.

Количество оценок услуг, переданных из ИС МФЦ в ИАС МКГУ с помощью терминальных устройств, за 12 месяцев 2016 года – 12 173 услуги.

Количество телефонных номеров получателей услуг, переданных из ИС МФЦ в ИАС МКГУ за 12 месяцев 2016 года – 9 451.

Общее количество оценок, полученных с помощью терминальных устройств и СМС за 12 месяцев 2016 года – 78 199.

Кроме того, в Астраханской области организована работа по реализации проекта по созданию специализированных многофункциональных миграционных центров. В соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 29.01.2016 № 8-П «Об уполномоченной организации» и Соглашением о взаимодействии между Федеральной миграционной службой и Правительством Астраханской области от 03.03.2016 автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» определен уполномоченной организацией по участию в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов, в том числе по осуществлению приема заявлений и документов, необходимых для выдачи или переоформления патента, а также по оказанию содействия в проведении обязательной государственной дактилоскопической регистрации иностранных граждан, обращающихся за получением патента, и их фотографировании.

По итогам 6 месяцев 2016 года на базе многофункционального миграционного центра оказано 1039 услуг по выдаче иностранным гражданам патентов.

Распоряжением Правительства Астраханской области от 19.07.2016 № 288-Пр утвержден план мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу

«одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области на 2016 - 2018 годы (далее – план мероприятий).

В рамках данного плана мероприятий в Астраханской области в 2016 году стартовал пилотный проект по организации деятельности МФЦ, ориентированного на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства (далее – пилотный проект).

Принято распоряжение Правительства Астраханской области от 16.06.2016 № 228-Пр «О реализации пилотного проекта по организации деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, ориентированного на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства в Астраханской области», в соответствии с которым определен уполномоченный исполнительный орган государственной власти Астраханской области, ответственный за реализацию пилотного проекта, а также утверждены:

- перечень государственных услуг (услуг) для бизнеса, предоставление которых организовано на базе автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалов;

- перечень государственных услуг (услуг) для бизнеса, предоставление которых может быть организовано на базе автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалов;

- перечень муниципальных услуг для бизнеса, предоставление которых может быть организовано на базе автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалов;

- перечень дополнительных (сопутствующих) услуг для бизнеса, предоставление которых может быть организовано на базе автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалов.

Кроме того распоряжением министерства экономического развития Астраханской области от 23.08.2016 № 1283-р утверждена схема размещения офисов МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства в Астраханской области. Схемой определены бизнес-офис, бизнес-зона и 4 бизнес-окна. В настоящее время запущена работа бизнес-зоны в филиале МФЦ по Ленинскому району (ул. Адмиралтейская).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1078 «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» заключено соглашение от

26.02.2016 № С-39 о взаимодействии МФЦ с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее - АО «Корпорация МСП»).

В рамках соглашения в МФЦ организовано предоставление следующих услуг АО «Корпорация МСП»:

- услуга по подбору по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209 –ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и в свободном от прав третьих лиц;

- услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- услуга по предоставлению информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам.

В июле 2016 года на базе Центрального офиса МФЦ в режиме ВКС прошло обучение специалистов и руководителей городских и районных филиалов МФЦ по предоставлению услуг АО «Корпорация МСП». Всего в вебинаре приняли участие 36 человек.

С 1 сентября началось предоставление услуг АО «Корпорация МСП» в рамках заключенного соглашения о взаимодействии, по итогам 2016 года за 4 месяца оказано 583 услуги АО «Корпорация МСП».

Проведена работа по корректировке нормативно-правовой базы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в МФЦ и методическому регулированию.

Постановлением Правительства Астраханской области от 11.08.2016 № 269-П внесены изменения и откорректированы перечень государственных услуг (услуг), предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области, утвержденный постановлением Правительства Астраханской области от 15.12.2011 № 565-П, а также перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Астраханской области, в том числе в электронной форме, утвержденный распоряжением Правительства Астраханской области от 05.11.2015 № 479-Пр.

Кроме того, в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ ведется работа по формированию и утверждению технологических схем предоставления государственных услуг, услуг, предоставляемых подведомственными

учреждениями (далее - технологические схемы) (в настоящее время разработано и одобрено 54 технологические схемы).

Принято распоряжение Правительства Астраханской области от 08.04.2016 № 130-Пр «О примерном перечне муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, и перечне услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), в том числе в электронной форме, в Астраханской области».

Также проведена работа по организации взаимодействия ресурсоснабжающих организаций с МФЦ по предоставлению услуг субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности.

В рамках внедрения предоставления в МФЦ услуг ресурсоснабжающих организаций заключено соглашение о взаимодействии МФЦ с ООО «НижнеВолжская Сетевая Компания» в части предоставления услуги «Прием от лиц, отнесенных Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства, заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт». В рамках заключенного соглашения в апреле 2016 года специалисты МФЦ прошли соответствующее обучение. Соглашением о взаимодействии МФЦ с ООО «НижнеВолжская Сетевая Компания» предусмотрено частичное осуществление электронного взаимодействия в части направления предварительного пакета документов в электронном виде. Заключены соглашения о взаимодействии МФЦ с МУП г. Астрахани «Астрводоканал» в части предоставления услуги «Прием от лиц, отнесенных Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства, запросов о предоставлении технических условий и информации о плате за подключение объекта капитального строительства к сетям МУП г. Астрахани «Астрводоканал», о взаимодействии МФЦ с ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК» в части предоставления услуги «Прием от лиц, отнесенных Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства, заявок на выдачу технологических условий подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК», расположенной на территории г. Астрахани», а также соглашение о взаимодействии МФЦ с АО «Газпром газораспределение Астрахань». Соглашение с ПАО «МРСК-ЮГ» и ОАО «Астраханьгазсервис» в стадии проработки.

В рамках заключенных соглашений о взаимодействии за 8 месяцев с мая по декабрь 2016 года, в МФЦ было принято 45 заявок от представителей

бизнеса на технологическое присоединение к сетям ресурсоснабжающих организаций:

- МУП г. Астрахани «Астрводоканал» (15 консультаций, 15 заявок принято);

- МУП «Водоканал» МО «Красноярский район» Астраханской области (3 консультации, 3 заявки принято);

- ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК» (2 консультации, 2 заявки принято, выдано 1 техническое условие);

- АО «Газпром газораспределение Астрахань» (4 консультации).

В целях обеспечения достижения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного Указом, в 2016 году на уровне не менее 50 % принимаются следующие необходимые меры.

Разработаны и размещены на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Астраханской области ([www.gosuslugi.astrobl.ru](http://www.gosuslugi.astrobl.ru)) пошаговые инструкции по регистрации в единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), издана и распространена печатная продукция по регистрации на портале.

В настоящее время количество действующих центров обслуживания, которые работают с функционалом автоматизированного рабочего места ЕСИА (далее - АРМ ЕСИА), составляет 160 единиц. Все существующие центры обслуживания удовлетворяют техническим требованиям к использованию АРМ ЕСИА. В Астраханской области на 1 центр обслуживания приходится 6353 жителя.

Также на территории Астраханской области организована служба технической поддержки, которая осуществляет работу с обращениями должностных лиц по вопросам активации ключей простой электронной подписи в ЕСИА.

По результатам проведенной работы 28,1 % жителей Астраханской области зарегистрированы в ЕСИА.

Также в целях повышения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержден план мероприятий по достижению значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» на территории Астраханской области.

В рамках реализации данного плана мероприятий разработан и утвержден протоколом заседания комиссии по развитию информационно-коммуникационных технологий и информационной безопасности на территории Астраханской области перечень государственных и муниципальных услуг Астраханской области, подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления, в том числе в электронной форме. Организована работа по формированию планов-графиков оптимизации

государственных и муниципальных услуг Астраханской области, включенных в указанный перечень.

Кроме того в целях реализации вышеуказанного плана мероприятий проведена работа по формированию методической базы:

- утверждены методические рекомендации по подготовке планов-графиков оптимизации государственных и муниципальных услуг Астраханской области;

- утверждены методические рекомендации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на территории Астраханской области.

- утверждена методика проведения мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Астраханской области.

- утвержден медиа-план по информированию жителей Астраханской области о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Министерством экономического развития Астраханской области проведены обучающие семинары для исполнительных органов государственной власти Астраханской области и органов местного самоуправления по организации информирования жителей Астраханской области о преимуществах получения услуг в электронной форме.

Проводится работа по размещению печатной и видеопродукции в местах приема граждан и местах оказания услуг, размещение информационных новостных материалов на официальных сайтах исполнительных органов власти и органов местного самоуправления в сети Интернет, включая официальные аккаунты в социальных сетях.

Проведенные мероприятия повысили качество сведений, размещенных на региональном портале, и тем самым повлияли на увеличение количества обращений граждан за предоставлением услуг в электронном виде.

В декабре 2016 года проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Астраханской области, в том числе осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления услуг по принципу «одного окна».

По итогам проведенного мониторинга получены следующие результаты:

- общий индекс удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством и доступностью – 80,5 % (85,2% по принципу «одного окна»);

- уровень осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения услуг по принципу «одного окна» и в электронном виде - 96%;



- итоговый индекс качества предоставления государственных и муниципальных услуг – 86,98%.