

Пояснительная записка
к проекту распоряжения Правительства Астраханской области
«О плане мероприятий перевода очных обращений граждан за
предоставлением государственных услуг исполнительных органов
Астраханской области в многофункциональные центры предоставления
государственных и муниципальных услуг Астраханской области»

Настоящий проект распоряжения Правительства Астраханской области «О плане мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области» (далее – проект распоряжения) разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями» (далее – Постановление № 797).

Согласно подпункту «а» пункта 3 Постановления № 797 исполнительным органам Астраханской области необходимо обеспечить разработку и утверждение планов мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами Астраханской области, в многофункциональные центры, определив перечень государственных услуг (при наличии) с указанием сроков реализации, которые будут предоставляться в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде.

Проектом распоряжения предлагается утвердить план мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области и перечень государственных услуг исполнительных органов Астраханской области, которые предоставляются (будут предоставляться) в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде.

Принятие распоряжения Правительства Астраханской области «О плане мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области» (далее – Распоряжение) не

потребуется выделения дополнительных средств из бюджета Астраханской области.

Принятие Распоряжения потребует внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг исполнительными органами Астраханской области.

Министр экономического
развития Астраханской области

М.С. Гаджиев

О плане мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области

В соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями»:

1. Утвердить:

- план мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению (далее – План);

- ключевые показатели выполнения плана мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области (далее – ключевые показатели) согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению;

- перечень государственных услуг исполнительных органов Астраханской области, которые предоставляются (будут предоставляться) в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

2. Исполнительным органам Астраханской области ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за отчетным, направлять в министерство экономического развития Астраханской области информацию о ходе реализации Плана и достижении ключевых показателей.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области разработать и утвердить планы мероприятий, необходимые для перевода очных обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг в многофункциональные центры, определив перечень муниципальных услуг (при наличии) с указанием сроков реализации, которые будут предоставляться в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде.

Вице-губернатор – председатель
Правительства Астраханской области

О.А. Князев

Приложение № 1
к распоряжению
Правительства
Астраханской области
от _____ № _____

План мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Определение лиц, ответственных за проведение мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области (далее – ИО АО) в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области (далее – МФЦ)	Октябрь 2023	ИО АО
2.	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственных услуг ИО АО, с целью выявления ограничений для организации предоставления данных услуг в МФЦ (в части приема и выдачи документов) и представление данной информации в министерство экономического развития Астраханской области	Октябрь 2023	ИО АО
3.	Внесение изменений в перечень государственных услуг (услуг), предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	При необходимости	Министерство экономического развития Астраханской области

	Астраханской области, утвержденный постановлением Правительства Астраханской области от 15.12.2011 № 565-П		
4.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг ИО АО, предусматривающих возможность обращения заявителей в МФЦ	При необходимости	ИО АО
5.	Определение формы взаимодействия ИО АО с автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – АУ АО «МФЦ») при предоставлении государственных услуг (бумажный или электронный документооборот)	При необходимости	ИО АО, АУ АО «МФЦ»
6.	Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии ИО АО с МФЦ, предусматривающих срок начала приема очных обращений	При необходимости	ИО АО, АУ АО «МФЦ»
7.	Информирование граждан о переводе очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в АУ АО «МФЦ» путем размещения информации на официальных сайтах, на официальных аккаунтах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах исполнительных органов Астраханской области и АУ АО «МФЦ»	Постоянно	ИО АО, АУ АО «МФЦ»
8.	Проведение мониторинга показателя «Доля очных обращений в АУ АО «МФЦ» за предоставлением региональных государственных услуг от общего количества обращений за предоставлением региональных государственных услуг»*	Ежемесячно	ИО АО

*Показатель рассчитывается ежемесячно по государственным услугам исполнительного органа Астраханской области по формуле:

$$Д_{\text{омфц}} = \frac{К_{\text{омфц}}}{К_{\text{оio}} + К_{\text{омфц}}} \times 100\%,$$

где:

Домфц - доля очных обращений в МФЦ за предоставлением государственных услуг;

Комфц - количество очных обращений в МФЦ за предоставлением государственных услуг;

Коio - количество очных обращений в исполнительный орган Астраханской области за предоставлением государственных услуг.

Приложение № 2
к распоряжению
Правительства
Астраханской области
от №

Ключевые показатели выполнения плана мероприятий перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг исполнительных органов Астраханской области в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Астраханской области

Наименование контрольного показателя	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Доля очных обращений в АУ АО «МФЦ» за предоставлением региональных государственных услуг (%)	80	80	80	80	80	80	100

Приложение № 3
к распоряжению
Правительства
Астраханской области
от №

Перечень государственных услуг
исполнительных органов Астраханской области, которые
предоставляются (будут предоставляться) в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном
виде

№ п/п	Наименование государственной услуги	Форма предоставления	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Лицензирование образовательной деятельности	В электронном виде	С 01.03.2022	Министерство образования и науки Астраханской области
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	В электронном виде	С 01.12.2023	Министерство образования и науки Астраханской области
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	В электронном виде	С 01.01.2022	Агентство по занятости населения Астраханской области
4.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области

5.	Психологическая поддержка безработных граждан	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
6.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
7.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
8.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
9.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образова-	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области

	ние по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход			
10.	Содействие безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, в переезде и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
11.	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	В электронном виде	С 01.01.2023	Агентство по занятости населения Астраханской области
12.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников	В электронном виде	С 01.01.2022	Агентство по занятости населения Астраханской области
13.	Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включённых в единый государственный ре-	В электронном виде	С 01.09.2023	Служба государственной охраны объектов культурно-

	есть объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и выявленных объектах культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации, работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ			го наследия Астраханской области
14.	Выдача выписки из единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации	В электронном виде	С 01.09.2023	Служба государственной охраны объектов культурного наследия Астраханской области
15.	Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами	В электронном виде	С 01.06.2022	Служба жилищного надзора Астраханской области