



Министерство
экономического
развития РФ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ
АКАДЕМИЯ



Реестр процессов ведомства

ФОИВ

24-26.07.23

АЛЕКСАНДР СОРОЧАН

Эксперт по стратегической трансформации и
управлению изменениями

Чёрный Пояс Лин 6 Сигм, ICP Agile, эксперт по
Дизайн-мышлению и бизнес-тренер

НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ



❖ СЕГОДНЯ БУДЕТ ПРАКТИКА ПО ДАННОМУ МАТЕРИАЛУ



❖ ВЫКЛЮЧИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕЛЕФОНЫ ИЛИ ПЕРЕВИДИТЕ ИХ В АВИАРЕЖИМ



❖ МЫ РАБОТАЕМ 45 МИНУТ С 12.45 ДО 13.30

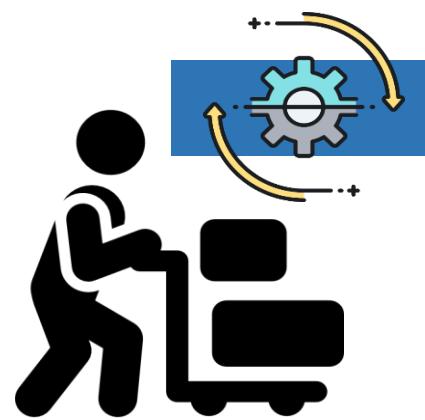
О ЧЕМ МЫ ПОГОВОРИМ СЕГОДНЯ?



- ❖ ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ И УРОВНИ ПРОЦЕССОВ
- ❖ РЕЕСТР ПРОЦЕССОВ ВЕДОМСТВА. ЧТО ЭТО И ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН
- ❖ СОСТАВЛЯЮЩИЕ РЕЕСТРА ПРОЦЕССОВ ВЕДОМСТВА

ВСПОМНИМ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОЦЕССА

Поставщик



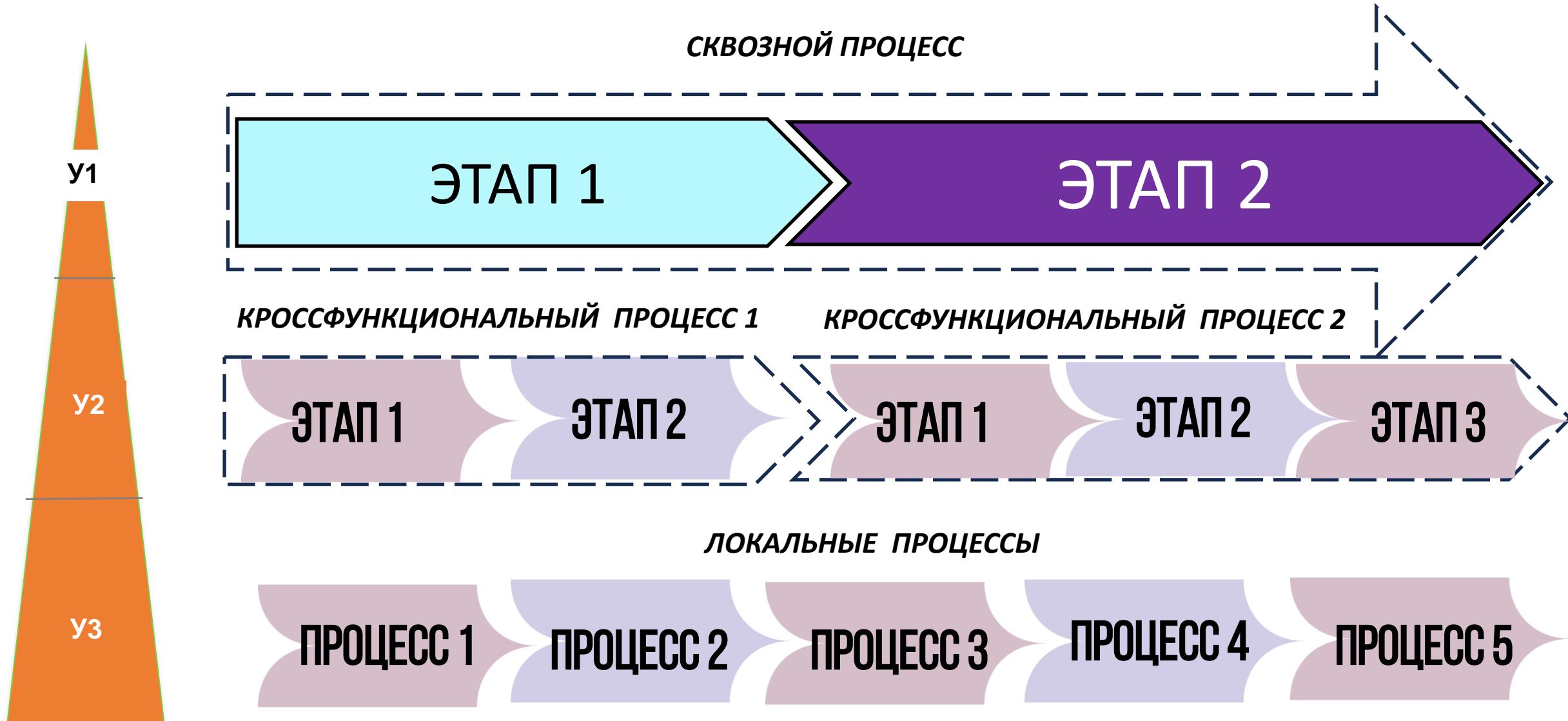
Процесс – повторяющаяся последовательность действий, преобразующих ресурсы на входе в результаты на выходе

- Регулярная (повторяющаяся) деятельность
- Состоит из последовательности шагов
- Преобразует (трансформирует) ресурсы в продукт/результат
- Часто не ограничивается одной функцией

ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ И ЕЕ УРОВНИ



УРОВНИ ПРОЦЕССОВ



ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ РЕЕСТРА

Термин

Определение

Термин

Определение

Жизненная
ситуация

- Обстоятельства, формирующие у клиента потребности, удовлетворяемые через взаимодействие с органами и организациями.

Услуга

- Деятельность по реализации установленных полномочий органа публичной власти, осуществляемая по запросам заявителей.

Функция

- Деятельность по реализации установленных полномочий органа публичной власти, осуществляемая без запроса заявителя.

Процесс

Ответственный
по процессу



- Материалы Аналитического Центра
- *Методические рекомендации по формированию реестра процессов*
 - *Глоссарий терминов Федерального проекта «Государство для людей»*

КАК СООТНОСИТСЯ ЛОГИКА РЕЕСТРА ПРОЦЕССОВ И ПРОЦЕССНОЙ МОДЕЛИ

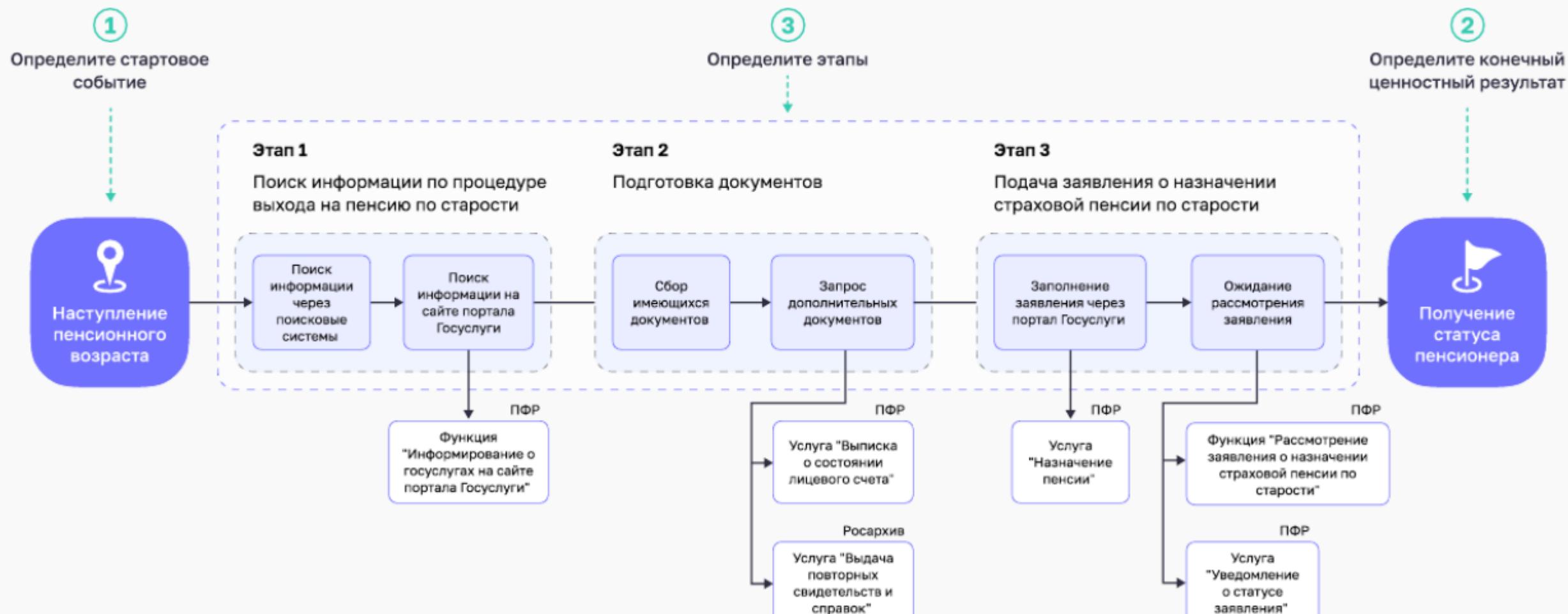
Уровень 1 / Сквозной процесс	Уровень 2 / Кросс-функциональный процесс	Уровень 3 / Локальный процесс
Жизненная ситуация 1	Услуга 1	Процесс 1 <i>(Например, подача запроса клиентом)</i>
		Процесс 2
	Услуга 2	Процесс 1 <i>(Например, подача запроса клиентом)</i>
		Процесс 3
Жизненная ситуация 2	Услуга 2	Процесс 1 <i>(Например, подача запроса клиентом)</i>
		Процесс 3
	Функция 1	Процесс 4
		Процесс 5



Рекомендуется
использовать перечень

- Жизненных ситуаций
- Типовых процессов

Жизненная ситуация «Выход на пенсию по старости»



ПРИМЕР РЕЕСТРА ПРОЦЕССОВ ВЕДОМСТВА

Наименование услуги / функции	Описание услуги	Идентификатор	Процессы в рамках услуги / функции из перечня типовых	Статус реинжиниринга процесса	Ответственный по процессу ФИО, должность
Выдача разрешений на использование оборудования	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 1.1	1.3. Прием и регистрация запроса заявителя	В очереди на исследование	Иванов И.И. Заместитель директора
Выдача разрешений на использование оборудования	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 1.2	1.6. Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Идет исследование	Иванов И.И. Заместитель директора
Выдача разрешений на использование оборудования	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 1.3	1.8. Предоставление результата государственной услуги	В очереди на реинжиниринг в 2023 году	Иванов И.И. Заместитель директора
Лицензирование деятельности в области оказания услуг	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 2.1	1.3. Прием и регистрация запроса заявителя	Проходит реинжиниринг	Петров П.П. Заместитель директора
Лицензирование деятельности в области оказания услуг	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 2.2	1.6. Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Прошел реинжиниринг в 2021 году	Петров П.П. Заместитель директора
Лицензирование деятельности в области оказания услуг	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 2.3	1.8. Предоставление результата государственной услуги	Отправлен на сертификацию	Петров П.П. Заместитель директора
Лицензирование деятельности в области оказания услуг	Услуга в соответствие с Фед законом № Статья № следующий порядок	ID 2.4	1.9. Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь).	Сертифицирован	Петров П.П. Заместитель директора

ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ РЕЕСТРА

ЭТАП 1. СОСТАВИТЬ ПЕРЕЧЕНЬ ВСЕХ УСЛУГ И ФУНКЦИЙ ВЕДОМСТВА

ЭТАП 2. ОПИСАТЬ ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ РЕГЛАМЕНТА И ВЫДЕЛИТЬ ПРОЦЕССЫ

ЭТАП 3. УКАЗАТЬ УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР ПРОЦЕССА И СТАТУС РЕИНЖИНИРИНГА

ЭТАП 4. УКАЗАТЬ ОТВЕТСТВЕННОГО СОТРУДНИКА

ВОПРОСЫ

