

Типы активности:

1. **Процесс** – повторяющаяся последовательность действий, преобразующих ресурсы на выходе в результаты на выходе.
2. **Функция** – совокупность однородных работ, которые выполняются одной организационной единицей (структурным подразделением или должностью), могут быть не связаны друг с другом или исполняться параллельно.
3. **Операция/ действие** – отдельный вид работ, выполняемый одним исполнителем, который больше не может быть разделен на составляющие. Не может существовать вне процесса, функции или проекта, поскольку не предоставляет самостоятельно результата для клиента.
4. **Проект** – комплекс мероприятий, ограниченных по времени, с общей целью: создание нового продукта или услуги, достижение определенных результатов.
5. **Продукт** – результат процесса или проекта, который потребляется клиентом.
6. **Процедура** – повторяющаяся последовательность действий/ операций.

Примеры:

№	Пример	Тип активности
1.	Покупка кофе в кофейне с момента заказа до момента получения напитка	Процесс
2.	Написание проекта официального письма исполнителем	Действие
3.	Внедрение нового ПО в работу организации	Проект
4.	Подготовка замечаний юридическим департаментом на проект документа	Функция
5.	Дело, сданное в архив	Продукт
6.	Разработка новой процедуры регистрации заявления граждан	Проект
7.	Участие в работе комиссии	Функция
8.	Регистрация ИП	Процесс
9.	Печать платежного поручения	Действие
10.	Последовательное проставление штампов на документе 5ю исполнителями из разных подразделений по одним и тем же разделам и правилам после утверждения документа Директором	Процедура

