Клиентский путь (как сейчас)

Стартовое событие	1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 Этап	Ценностный результат
Желание поступить в вуз	Выбрать направление и предметы ЕГЭ, вузы	Собрать док-ты, подтверждающие индивид.достижения и особые права	Сдать ЕГЭ	Заполнить заявку и направить на ЕПГУ	Изменение приоритетов зачисления	Дождаться результатов зачисления	Абитуриент поступил в вуз и получил доступ ко всем сервисам вуза, став студентом

Потребности

Ожидания, как и что получить

- Быстро найти информацию
- Выбрать подходящее направление
- Иметь возможность обратиться к кураторству специалиста для построения личной траектории
- Подать документы через онлайн-сервис
- Быстро и интуитивно понятно заполнить электронное заявление

Проблемы

Что мешает, какие есть трудности

- Подбор вузов в суперсервисе малоинформативен
- Отсутствует систематическое **профориентирование** для понимания будущей профессии
- Отсутствует структурирован ная информация об организации и условиях приема
- Отсутствует удобная, своевременная и **понятная обратная связь от вузов** и уведомления о статусе поданных документов, сроках вступительных испытаний, зачислении
- Отсутствует уведом-ие о причинах, в связи с которыми необходимо подтвердить данные самостоятельно

Рекомендации

Что мы можем сделать, чтобы решить проблему

- Внедрение системы информирования о востребованнсти профессий, в том числе уровне заработной платы
- Разработка единой системной методики по профориентации школьников и абитуриентов
- Реализовать интерактивный dashboard, позваляющий мониторить статус документов, dashboard