



(наименование ФОИВ)

ПРИКАЗ

№

Москва

О внедрении принципов клиентоцентричности в деятельность (наименование ФОИВ)

В целях совершенствования деятельности (наименование ФОИВ) при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности (наименование ФОИВ) и в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. №2816-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Дополнить Распределение обязанностей между (полное наименование), утвержденное приказом (наименование ФОИВ) от (дата) № (номер) пунктом (номер): «Обеспечивает внедрение принципов клиентоцентричности в сфере установленных функций (наименование ФОИВ);».
2. Дополнить Положение о Департаменте (полное наименование уполномоченного структурного подразделения ФОИВ), утвержденное приказом (наименование ФОИВ) от (дата) № (номер) пунктом (номер): «Осуществляет функции уполномоченного структурного подразделения (наименование ФОИВ) по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности;».
3. Определить приоритетными проектами (наименование ФОИВ) по внедрению принципов клиентоцентричности в 2022 г.:
(наименование приоритетного проекта);
(наименование приоритетного проекта) ...
4. Создать Рабочую группу (наименование ФОИВ) по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности (далее - рабочая группа).

5. Утвердить прилагаемые:
Положение о рабочей группе;
Состав рабочей группы;
Стандарт клиентоцентричности (*наименование ФОИВ*) - требования по внедрению клиентоцентричного подхода при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности;

Перечень первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности.

6. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы возложить на (*наименование соответствующего структурного подразделения ФОИВ*).

7. Общую координацию и контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя (*руководитель ФОИВ*) (*ФИО*).

(руководитель ФОИВ)

(ФИО)

Перечень первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности

<u>№</u>	<u>Наименование мероприятия</u>	<u>Ответственные исполнители</u>	<u>Сроки исполнения</u>
1	Обеспечение утверждения Рабочей группой (<i>наименование ФОИВ</i>) по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности (далее – рабочая группа):	Департамент (<i>полное наименование уполномоченного структурного подразделения ФОИВ</i>)	30.06.2022
1.1	Регламента взаимодействия по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности в сфере установленных функций (<i>наименование ФОИВ</i>)		
1.2	Плана мероприятий рабочей группы на 2022-2023 гг.		
1.3	«Дорожных карт» реализации приоритетных проектов (<i>наименование ФОИВ</i>) по внедрению принципов клиентоцентричности в 2022 г.		
2	Представление в (<i>наименование соответствующего структурного подразделения ФОИВ</i>) информации о ходе внедрения принципов клиентоцентричности в (<i>наименование ФОИВ</i>)	(<i>ФИО уполномоченного за внедрение принципов клиентоцентричности</i>)	Ежеквартально, начиная с 15.07.2022
3	Обеспечение актуализации первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности	(<i>ФИО уполномоченного за внедрение принципов клиентоцентричности</i>)	28.12.2022