



(наименование ФОИВ)

ПРИКАЗ

№ _____

Москва

О внедрении принципов клиентоцентричности в деятельность (наименование ФОИВ)

В целях совершенствования деятельности (наименование ФОИВ) при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности (наименование ФОИВ) и в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. №2816-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Дополнить Распределение обязанностей между (полное наименование), утвержденное приказом (наименование ФОИВ) от (дата) № (номер) пунктом (номер): «Обеспечивает внедрение принципов клиентоцентричности в сфере установленных функций (наименование ФОИВ);».
2. Дополнить Положение о Департаменте (полное наименование уполномоченного структурного подразделения ФОИВ), утвержденное приказом (наименование ФОИВ) от (дата) № (номер) пунктом (номер): «Осуществляет функции уполномоченного структурного подразделения (наименование ФОИВ) по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности;».
3. Определить приоритетными проектами (наименование ФОИВ) по внедрению принципов клиентоцентричности в 2022 г.:
(наименование приоритетного проекта);
(наименование приоритетного проекта)...
4. Создать Рабочую группу (наименование ФОИВ) по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности (далее - рабочая группа).

5. Утвердить прилагаемые:

Положение о рабочей группе;

Состав рабочей группы;

Стандарт клиентоцентричности *(наименование ФОИВ)* - требования по внедрению клиентоцентричного подхода при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности;

Перечень первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности.

6. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы возложить на *(наименование соответствующего структурного подразделения ФОИВ)*.

7. Общую координацию и контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя *(руководитель ФОИВ) (ФИО)*.

(руководитель ФОИВ)

(ФИО)

Перечень первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности

<u>№</u>	<u>Наименование мероприятия</u>	<u>Ответственные исполнители</u>	<u>Сроки исполнения</u>
1	Обеспечение утверждения Рабочей группой <i>(наименование ФОИВ)</i> по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности (далее – рабочая группа):	Департамент <i>(полное наименование уполномоченного структурного подразделения ФОИВ)</i>	30.06.2022
1.1	Регламента взаимодействия по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности в сфере установленных функций <i>(наименование ФОИВ)</i>		
1.2	Плана мероприятий рабочей группы на 2022-2023 гг.		
1.3	«Дорожных карт» реализации приоритетных проектов <i>(наименование ФОИВ)</i> по внедрению принципов клиентоцентричности в 2022 г.		
2	Представление в <i>(наименование соответствующего структурного подразделения ФОИВ)</i> информации о ходе внедрения принципов клиентоцентричности в <i>(наименование ФОИВ)</i>	<i>(ФИО уполномоченного за внедрение принципов клиентоцентричности)</i>	Ежеквартально, начиная с 15.07.2022
3	Обеспечение актуализации первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности	<i>(ФИО уполномоченного за внедрение принципов клиентоцентричности)</i>	28.12.2022