

Перечень точек взаимодействия Минкультуры России в рамках взаимодействия с внешними и внутренними клиентами					
№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
		Выдача удостоверений национального фильма	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/138129	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/10001739033/?userSelectedRegion=45000000000	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр удостоверений национального фильма https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-national_film_identities	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/609874/1/info	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

Выдача прокатных удостоверений на фильмы, прокат и (или) показ которых осуществляются на территории Российской Федерации, и ведение Государственного регистра фильмов	Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
	Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/10001762891/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр прокатных удостоверений https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-register_movies	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	ЕПГУ	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Мобильное приложение "Госуслуги.Культура" https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.culture	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом, направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Сайт программы "Пушкинская карта" https://www.пушка.рф/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
Предоставление мер социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры в целях реализации программы «Пушкинская карта»			

		Портал "Культура.РФ"	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://www.culture.ru/pushkinskaya-karta		
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Регистрация фактов пропажи, утраты, хищения культурных ценностей, организация и обеспечение оповещения государственных органов и общественности в Российской Федерации и за ее пределами об этих фактах	Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт Минкультуры России	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление заявления и документов клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://culture.gov.ru/services/		
		ЕПГУ	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		mail@mkrf.ru		
		Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача заявления клиентом посредством устного обращения, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		+7 (495) 629-10-10		
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе"	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://pos.gosuslugi.ru/landing/		
		"Госуслуги.Досудебное обжалование"	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		https://do.gosuslugi.ru/services/10001006226/		
		Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр Реестр пропавших, утраченных, похищенных культурных ценностей	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-heritage_lost_objects		
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт Минкультуры России	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://culture.gov.ru/services/		
		ЕПГУ	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		https://www.gosuslugi.ru/16513		

	Выдача разрешительных документов на вывоз, временный вывоз культурных ценностей из Российской Федерации	Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/10001027960/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Аттестация экспертов по культурным ценностям	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Включение музейных предметов, находящихся в частной собственности, в состав негосударственной части Музейного фонда Российской Федерации, исключение музейных предметов из состава Музейного фонда Российской Федерации	ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/43121	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-museum-exhibits	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Выдача паспорта на музыкальные инструменты или смычки, отнесенные (не отнесенные) по результатам экспертизы культурных ценностей к культурным ценностям, либо к культурным ценностям, имеющим особое значение, либо к культурным ценностям, в отношении которых правом Евразийского экономического союза установлен разрешительный порядок вывоза	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/610665/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		<i>Аттестация специалистов в области сохранения объектов культурного наследия (за исключением спасательных археологических полевых работ) в области реставрации иных культурных ценностей</i>	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600362/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр аттестованных специалистов в области сохранения объектов культурного наследия https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-certified_specialist	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		<i>Выдача, приостановление и прекращение действия разрешений (открытых листов) на проведение работ по выявлению и изучению объектов археологического наследия, включая работы, имеющие целью поиск и изъятие археологических предметов</i>	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/610043/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Аттестация экспертов по проведению государственной историко-культурной экспертизы	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600362/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр аттестованных экспертов по проведению государственной историко-культурной экспертизы https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-certified_experts/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/16457/1/info	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения	Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/10001013025/?userSelectedRegion=45000000000	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-egrkn#a:eyJ0YWl0IjIdWlsZF90YWJsZSJ9	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Выдача задания и разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/609935/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/10003770433/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-egrkn#a:eyJ0YWl0IjIdWlsZF90YWJsZSJ9	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Лицензирование деятельности по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600355/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/407293843/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр лицензий на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-heritage_safekeeping_licenses#a:eyJ0YWliOiJidWlsZF90YWJsZS1J9	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/services/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/453895/1/info	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

		Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг	Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			"Госуслуги.Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/402445548/?userSelectedRegion=45000000000	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-sono	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Предоставление субсидий из федерального бюджета на поддержку кинематографии	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/about/departments/departament_kinematografi_i_tsifrovogo_razvitiya/news/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Портал предоставления мер государственной поддержки: https://promote.budget.gov.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в цифровой точке
			ГИИС «Электронный бюджет»: https://www.budget.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт Фонда кино: https://www.fond-kino.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

2	Предоставление мер государственной поддержки	Субсидии на реализацию творческих проектов в сфере музыкального, театрального, изобразительного искусства и народного творчества	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/about/departments/departament_gosudarstvennoy_podderzhki_iskusstva_i_narodnogo_tvorchestva/news/ https://culture.gov.ru/about/departments/departament_kulturnogo_naslediya/news/ https://culture.gov.ru/about/departments/departament_nauki_i_obrazovaniya/news/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Портал предоставления мер государственной поддержки: https://promote.budget.gov.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в цифровой точке
			ГИИС «Электронный бюджет»: https://www.budget.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт Фонда кино: https://www.fond-kino.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Субсидии некоммерческим организациям на оказание государственной поддержки (грантов) независимым музыкальным коллективам для реализации творческих проектов	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/about/departments/departament_gosudarstvennoy_podderzhki_iskusstva_i_narodnogo_tvorchestva/news/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Портал предоставления мер государственной поддержки: https://promote.budget.gov.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в цифровой точке
			ГИИС «Электронный бюджет»: https://www.budget.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт Фонда кино: https://www.fond-kino.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

		Федеральный государственный лицензионный контроль (надзор) за деятельностью по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/activities/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/public/0af4cd2e-78cb-109b-8178-e9812ffa0310	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Реестр лицензий на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-heritage_safekeeping_licenses	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/activities/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/public/0af4cd2e-78cb-109b-8178-e9812ffa0310	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

3	Государственный контроль (надзор)	Федеральный государственный контроль (надзор) за состоянием Музейного фонда Российской Федерации	ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных Минкультуры России. Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-museum-exhibits	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
		Федеральный государственный контроль (надзор) за учетом, комплектованием, хранением, использованием и обеспечением сохранности относящихся к национальному библиотечному фонду обязательного федерального экземпляра документов и книжных памятников	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/activities/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/public/0af4cd2e-78cb-109b-8178-e9812ffa0310	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке

	Федеральный государственный контроль (надзор) за сохранностью и учетом культурных ценностей, перемещенных в Союз ССР в результате Второй мировой войны и находящихся на территории Российской Федерации	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/activities/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта: mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
		Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/public/0af4cd2e-78cb-109b-8178-e9812ffa0310	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Федеральный государственный контроль (надзор) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия (перечень которых утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.06.2009 № 759-р)	Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/activities/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта: mail@mkrf.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
		Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/public/0af4cd2e-78cb-109b-8178-e9812ffa0310	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке

			Портал открытых данных Минкультуры России. Единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-egrkn	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
4	Рассмотрение обращений и запросов	Прием и рассмотрение обращений и запросов, поступающих в Минкультуры России	Место принятия корреспонденции в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в здании Минкультуры России	Получение консультации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе, подача устного обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение консультации клиентом, подача устного обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/desk/	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение ответа на обращение	Взаимодействие в цифровой точке
			Система МЭДО https://eos.ru/	Переадресация письменных обращений клиентов в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи https://pos.gosuslugi.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды снаружи и внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в здании Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места проведения рабочих встреч, семинаров, конференций	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

5	Обеспечение доступа к информации о деятельности	Размещение и предоставление информации о деятельности, осуществляемой Минкультуры России	Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			СМИ	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке / в цифровой точке
			Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Подача письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал открытых данных https://opendata.mkrf.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети "ВКонтакте" https://vk.com/minkultury_rf/	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети "Одноклассники" https://ok.ru/mkrf/	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница на блог-платформе "Дзен" https://dzen.ru/minkultury_rf	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Канал в мессенджере "Telegram" https://t.me/mincultrussia	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Федеральный портал проектов нормативных правовых актов https://regulation.gov.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕИС "Закупки" https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу) в Минкультуры России	Официальный сайт Минкультуры России https://culture.gov.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов, направление письменного обращения клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: mail@mkrf.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (495) 629-10-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов для участия в конкурсе на замещения должностей государственной гражданской службы в Минкультуры России	Предоставление клиентом документов, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

6	Взаимодействие с внутренним клиентом		Места проведения конкурса на замещения должностей государственной гражданской службы в Минкультуры России	Прохождение клиентом оценки на соответствие должности государственной гражданской службы, получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сопровождение процесса прохождения государственной гражданской службы (работы) в Минкультуры России	Внутренний портал Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение форм документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта	Подача письменного обращения клиентом, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
		Увольнение с государственной гражданской службы (работы) в Минкультуры России	Внутренний портал Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение форм документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта	Подача письменного обращения клиентом, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минкультуры России	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке