



СЛУЖБА ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

07.11.2023

305-01-05/115

Об утверждении плана мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых службой ЗАГС Астраханской области

Во исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению в деятельность службы ЗАГС Астраханской области стандартов клиентоцентричности, утвержденного распоряжением службы ЗАГС Астраханской области от 21.09.2023 № 305-01-05/100:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых службой ЗАГС Астраханской области (далее – план).
2. Должностным лицам службы ЗАГС Астраханской области, указанным в плане, обеспечить выполнение мероприятий плана в установленные сроки.
3. Контроль за выполнением мероприятий плана возложить на заместителя руководителя службы ЗАГС Астраханской области.

Руководитель службы

Т.Н. Кособрюхова

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением службы
 ЗАГС Астраханской области
 от 04.11.2023 № 305-01-05/115

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ,
 ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СЛУЖБОЙ ЗАГС АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за организацию мероприятия	Результат
1	Общеорганизационные мероприятия			
1.1	Определение ответственных лиц			
1.1.1	Назначение ответственного лица за реализацию плана мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых службой ЗАГС Астраханской области (далее – служба ЗАГС, государственные услуги)	27.11.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС о назначении ответственного лица за реализацию плана мероприятий по оптимизации государственных услуг
1.1.2	Определение ответственных лиц за качество предоставления государственных услуг	27.11.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении ответственных лиц за качество предоставления государственных услуг
1.1.3	Определение структурного подразделения службы ЗАГС, ответственного за контроль качества предоставления государственных услуг	27.11.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении структурного подразделения службы ЗАГС Астраханской области, ответственного за контроль качества предоставления государственных услуг
1.1.4	Определение лица, уполномоченного на досудебное рассмотрение жалоб по	30.11.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении лица,

	качеству предоставления государственных услуг			уполномоченного на досудебное рассмотрение жалоб по качеству предоставления государственных услуг
1.2	Оптимизация взаимодействия с заявителями			
1.2.1	Организация работы консультационной линии по вопросам предоставления государственных услуг (далее – консультационная линия)	01.07.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об организации работы консультационной линии
1.2.2	Определение порядка и требований работы консультационной линии	01.07.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении порядка и требований работы консультационной линии; разработка баз знаний и скриптов (сценариев)
1.2.3	Обеспечение возможности оценки заявителем полученной по консультационной линии консультации	01.08.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Разработка анкет для изучения мнения заявителей о качестве предоставленных по консультационной линии консультаций
1.2.4	Осуществление контроля качества работы консультационной линии	25.12.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Отчет руководителю службы ЗАГС о проведенных мероприятиях по контролю качества работы консультационной линии
1.2.5	Определение требований к изложению отказов в предоставлении государственных услуг	01.05.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении требований к изложению отказов в предоставлении государственных услуг
1.2.6	Актуализация информации о государственных услугах (о порядке предоставления государственных услуг, о документах, необходимых для предоставления государственных услуг,	01.12.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Актуальная информация о государственных услугах на официальном сайте службы ЗАГС

	о формах заявлений о предоставлении государственных услуг, о реквизитах для уплаты государственной пошлины, об особенностях уплаты государственной пошлины, об основаниях отказа в предоставлении государственных услуг) на официальном сайте службы ЗАГС			
1.2.7	Актуализация раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственных услуг на официальном сайте службы ЗАГС	01.12.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Актуальная информация о часто задаваемых вопросах в рамках предоставления государственных услуг и ответах на них на официальном сайте службы ЗАГС
1.2.8	Обеспечение информирования заявителей о порядке предоставления государственных услуг в социальных сетях службы ЗАГС, в том числе в формате ответов на вопросы заявителей	01.12.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации; заместитель руководителя службы ЗАГС	Размещенная инициативно или в результате ответов на вопросы заявителей информация о порядке предоставления государственных услуг в социальных сетях службы ЗАГС
1.2.9	Обеспечение возможности досудебного обжалования решений, действий (бездействия) органов ЗАГС Астраханской области	01.05.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Разработка информационных материалов для заявителей, размещение их в органах ЗАГС Астраханской области и на официальном сайте службы ЗАГС
1.3	Создание системы обратной связи			
1.3.1	Организация сбора обратной связи по государственным услугам и о взаимодействии с органами ЗАГС по вопросам предоставления государственных услуг	01.02.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации	Размещенная на Платформе обратной связи анкета для изучения мнения заявителей о качестве предоставления государственных услуг
1.3.2	Обеспечение возможности оценки заявителями государственных услуг онлайн и при личном посещении органов ЗАГС на любом этапе их	01.02.2024	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о возможности оценки государственных услуг; размещение на информационных стендах

	предоставления и после получения результата предоставления государственных услуг			органов ЗАГС, на официальном сайте службы ЗАГС и в аккаунтах службы ЗАГС в социальных сетях штрихового кода (QR-кода) для перехода на Платформу обратной связи в целях анкетирования
1.3.3	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем	01.09.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении порядка сбора обратной связи
1.3.4	Определение механизма рассмотрения замечаний и предложений заявителей о качестве государственных услуг, полученных в рамках обратной связи	01.10.2024	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Распоряжение службы ЗАГС об определении механизма рассмотрения замечаний и предложений заявителей о качестве государственных услуг, полученных в рамках обратной связи
1.4	Взаимодействие с компетентными органами			
1.4.1	Направление в Министерство юстиции Российской Федерации письма о необходимости изменения федерального законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в части соответствия порядка предоставления государственных услуг принципам клиентоцентричности	30.12.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Направленное в Министерство юстиции Российской Федерации письмо о необходимости изменения федерального законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в части соответствия порядка предоставления государственных услуг принципам клиентоцентричности
1.4.2	Направление в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации письма о необходимости доработки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) в целях настройки	30.12.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации	Направленное в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации письмо о необходимости ЕПГУ в целях настройки функционала ресурса в соответствии

	функционала ресурса в соответствии с принципами клиентоцентричности			с принципами клиентоцентричности
2	Государственная услуга по государственной регистрации рождения			
2.1	Информационное продвижение суперсервиса «Рождение ребенка», обеспечивающего возможность регистрации рождения без личного присутствия родителей в органе ЗАГС и представления ими документов на бумажных носителях	30.12.2023	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации	Разработка памяток для заявителей, обеспечение ими органов ЗАГС Астраханской области, распространение памяток среди населения, доведение информации до населения посредством СМИ
2.2	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
2.3	Информирование заявителей о возможности подачи заявления о рождении на ЕПГУ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления о рождении на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
2.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении

				государственной услуги
2.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
2.6	Использование сведений Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС) (сведения о браке, расторжении брака родителей ребенка, об установлении отцовства) в случае непредставления заявителем соответствующих документов	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
3	Государственная услуга по государственной регистрации заключения брака			
3.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
3.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
3.3	Информирование заявителей о возможности подачи заявления о	30.11.2023 и в дальнейшем	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления

	заключении брака в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), на ЕПГУ	постоянно		о заключении брака в МФЦ, на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
3.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
3.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
3.6	Использование сведений ЕГР ЗАГС (сведения о расторжении брака, о смерти) в случае непредставления заявителями соответствующих документов	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
3.7	Межведомственное взаимодействие в части запроса у органов местного самоуправления разрешения на вступление в брак до достижения брачного возраста в случае, если лицо (лица), вступающее в брак, является	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов

	несовершеннолетним, в случае непредставления этого документа заявителями			
3.8	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа и отсутствия сведений в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП)	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение предоставления государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
3.9	Принятие решения о сокращении срока государственной регистрации заключения брака при визуализации беременности без необходимости представления заявителями справки о беременности	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
3.10	Принятие решения о сокращении срока государственной регистрации заключения брака при наличии у заявителей общих детей на основании сведений ЕГР ЗАГС без необходимости представления заявителями соответствующих документов	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов; сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
4	Государственная услуга по государственной регистрации расторжения брака			
4.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном

				приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
4.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
4.3	Информирование заявителей о возможности подачи заявления о расторжении брака в МФЦ, на ЕПГУ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления о расторжении брака в МФЦ, на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
4.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
4.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя

4.6	Использование сведений ЕГР ЗАГС (сведения о заключении брака) в случае непредставления заявителями соответствующего документа	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
4.7	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
5	Государственная услуга по государственной регистрации усыновления (удочерения)			
5.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
5.2	Информирование заявителей о возможности подачи заявления об усыновлении (удочерении) на ЕПГУ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления об усыновлении (удочерении) на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
5.3	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять

				меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
5.4	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
5.5	Использование сведений ЕГР ЗАГС (сведения о рождении ребенка) в случае непредставления заявителями соответствующего документа	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
5.6	Взаимодействие со структурными подразделениями службы ЗАГС в целях обеспечения сокращения срока внесения исправлений (изменений) в запись акта о рождении в связи с усыновлением (удочерением)	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
6	Государственная услуга по государственной регистрации установления отцовства			
6.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
6.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без

	посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения		государственную услугу	необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
6.3	Информирование заявителей о возможности подачи заявления об установлении отцовства на ЕПГУ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления об установлении отцовства на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
6.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
6.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
6.6	Использование сведений ЕГР ЗАГС (сведения о смерти матери, о рождении ребенка) в случае непредставления заявителями соответствующих документов	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
6.7	Межведомственное взаимодействие для	30.11.2023	Начальники структурных	Обеспечение предоставления

	получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	и в дальнейшем постоянно	подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
6.8	Взаимодействие со структурными подразделениями службы ЗАГС в целях обеспечения сокращения срока внесения исправлений (изменений) в запись акта о рождении в связи с установлением отцовства	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
7	Государственная услуга по государственной регистрации перемены имени			
7.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
7.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
7.3	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги,

				предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
7.4	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
7.5	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение предоставления государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
7.6	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
7.7	Взаимодействие со структурными подразделениями службы ЗАГС в целях обеспечения сокращения срока внесения исправлений (изменений) в записи актов гражданского состояния в связи с переменной имени	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
8	Государственная услуга по государственной регистрации смерти			
8.1	Информационное продвижение суперсервиса «Утрата близкого человека», обеспечивающего возможность регистрации смерти без	После введения суперсервиса в эксплуатацию на уровне региона	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации	Разработка памяток для заявителей, обеспечение ими органов ЗАГС Астраханской области, распространение памяток среди

	личного присутствия заявителя в органе ЗАГС и представления им документов на бумажных носителях			населения, доведение информации до населения посредством СМИ
8.2	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
8.3	Информирование заявителей о возможности подачи заявления о смерти на ЕПГУ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности подачи заявления о смерти на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
8.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
8.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях

				заявителя
8.6	Межведомственное взаимодействие в части запроса у территориального органа МВД России сведений о месте рождения и гражданстве умершего лица в случае непредставления заявителем паспорта умершего гражданина Российской Федерации	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
8.7	Использование сведений ЕГР ЗАГС (о рождении ребенка) в случае непредставления заявителем документа о рождении умершего ребенка	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
9	Государственная услуга по внесению исправлений и (или) изменений в запись акта гражданского состояния			
9.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
9.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
9.3	Обеспечение заявителю возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги через представителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Включение информации о возможности подачи заявления о внесении исправления и изменения в запись акта гражданского состояния через представителя в

				устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
9.4	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
9.5	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
9.6	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение предоставления государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
9.7	Использование сведений ЕГР ЗАГС, необходимых для принятия решения по результатам рассмотрения заявления о внесении исправления и изменения в запись акта гражданского состояния, в случае непредставления заявителем	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов

	документов, подтверждающих эти сведения			
9.8	Межведомственное взаимодействие с компетентными органами и организациями в части запроса сведений, необходимых для принятия решения по результатам рассмотрения заявления о внесении исправления и изменения в запись акта гражданского состояния, в случае отсутствия у заявителя документов, подтверждающих эти сведения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления заявителем соответствующих документов
9.9	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
10	Государственная услуга по выдаче повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния или иного документа, подтверждающего наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния (далее – повторное свидетельство, справка)			
10.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
10.2	Информирование заявителей о возможности предоставления государственной услуги в МФЦ	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о возможности предоставления государственной услуги в МФЦ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
10.3	Информирование заявителей о	30.11.2023	Заместитель руководителя	Включение информации о

	возможности подачи заявления о выдаче повторного свидетельства, справки на ЕПГУ	и в дальнейшем постоянно	службы ЗАГС	возможности подачи заявления о выдаче повторного свидетельства, справки на ЕПГУ в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения
10.4	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
10.5	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
10.6	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
10.7	Использование сведений ЕГР ЗАГС в случае непредставления заявителем документов, подтверждающих право	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих	Обеспечение возможности предоставления государственной услуги в случае непредставления

	получения повторного свидетельства, справки		государственную услугу	заявителем соответствующих документов
10.8	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Обеспечение предоставления государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
10.9	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
10.10	Взаимодействие со структурными подразделениями службы ЗАГС в рамках проверки наличия записи акта гражданского состояния на бумажном носителе в целях обеспечения сокращения срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
10.11	Взаимодействие со структурными подразделениями службы ЗАГС по вопросам технической корректировки сведений ЕГР ЗАГС	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение общего срока предоставления государственной услуги за счет оптимизации внутриведомственных процедур
11	Государственная услуга по восстановлению записи акта гражданского состояния			
11.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
11.2	Обеспечение заявителю возможности	30.11.2023	Начальники структурных	Информирование заявителей о

	замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	и в дальнейшем постоянно	подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
11.3	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
11.4	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
12	Государственная услуга по аннулированию записи акта гражданского состояния			
12.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
12.2	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах,

	о предоставлении государственной услуги			необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
12.3	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
12.4	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
13	Государственная услуга по истребованию документа, подтверждающего факт регистрации акта гражданского состояния либо отсутствие факта регистрации акта гражданского состояния, с территории иностранного государства			
13.1	Информационное продвижение принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Заместитель руководителя службы ЗАГС	Включение информации о действии принципа экстерриториальности предоставления государственной услуги в устные консультации заявителей (по телефону, на личном приеме), в ответы на обращения, в выступления в региональных СМИ
13.2	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги,

				предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
13.3	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
13.4	Направление в компетентные органы иностранных государств напоминаний о ранее направленном запросе в случае непоступления ответа на запрос по истечении 6 месяцев	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальники структурных подразделений службы ЗАГС, предоставляющих государственную услугу	Направленное в компетентный орган иностранных государств напоминание о ранее направленном запросе
14	Государственная услуга по проставлению апостиля на официальных документах, выданных компетентными органами в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия			
14.1	Обеспечение заявителю возможности замены и (или) внесения недостающих документов (при выявлении недостатков) при подаче им заявления о предоставлении государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Информирование заявителей о выявленных недостатках в представленных документах и (или) о недостающих документах, необходимых для предоставления государственной услуги, предложение заявителю принять меры к замене и (или) внесению недостающих документов до приема заявления о предоставлении государственной услуги
14.2	Оказание содействия заявителям в уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги посредством онлайн-ресурсов без	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Предоставление заявителям возможности уплаты государственной пошлины без необходимости обращения

	необходимости обращения заявителей в банковские учреждения			заявителей в банковские учреждения, оптимизация клиентского пути
14.3	Информирование заявителя о ходе (статусе) и результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Предоставленная заявителю устная или письменная (по запросу) информация о ходе (статусе), результате предоставления государственной услуги, о предстоящих шагах и действиях заявителя
14.4	Межведомственное взаимодействие для получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление государственной услуги в случае непредставления заявителями платежного документа или отсутствия сведений в ГИС ГМП	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Обеспечение предоставления государственной услуги за счет использования межведомственных процедур
14.5	Сокращение срока предоставления государственной услуги	30.11.2023 и в дальнейшем постоянно	Начальник отдела правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС	Сокращение временных затрат заявителя, связанных с получением государственной услуги
14.6	Организация размещения сведений о государственной услуге на ЕПГУ с целью подачи заявителями заявления о предоставлении государственной услуги через ЕПГУ	после утверждения федерального административного регламента предоставления государственной услуги	Заместитель руководителя службы ЗАГС – начальник отдела обработки информации	Обеспечение доступности, простоты и удобства обращения заявителя за получением государственной услуги