



ЧЕРНОВИК "Опрос сотрудников контрольно-надзорных органов в рамках внедрения Стандартов клиентоцентричности в органах государственной власти КБР"

Тематика опроса - контрольно-надзорная деятельность в рамках Федерального закона 248-ФЗ.

* С какими основными проблемами Вы сталкиваетесь (сталкивались) в рамках своей профессиональной деятельности в своем ведомстве?
(выберите два основных варианта)

- ☐ Несовершенство нормативно-правовой базы
- ☐ Несовершенство информационных средств/систем
- ☐ Организационные проблемы
- ☐ Устаревшая материально-техническая база
- ☐ Большое количество отчетности (запросов)

* Насколько Вы удовлетворены регламентацией своей профессиональной деятельности?

Понятность инструкций и методических материалов

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удобство использования инструкций и методических материалов

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Актуальность инструкций и методических материалов

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Доступность инструкций и методических материалов

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

* Насколько Вы удовлетворены информационно-технологическим сопровождением своей профессиональной деятельности?

Технические средства (компьютеры, принтеры, копировальная техника, средства связи)

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Программное обеспечение

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Обслуживание технических средств (техническая поддержка)

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Информационные системы контрольно-надзорной деятельности

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Правовые информационные системы

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Профильные чаты и каналы в Телеграм

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Демонстрационные панели (дашборды)

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Автоматизация форм и шаблонов

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Автоматизация отчетов

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Автоматизация доступа к общедоступным информационным ресурсам (Интернет)

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Доступ к данным иных государственных органов и организаций

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Доступ к данным контролируемых лиц

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с контролируемыми лицами?
(Вопрос пропускается в случае отсутствия взаимодействия с контролируемыми лицами)

Качество предоставляемой информации

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Соблюдение сроков предоставления информации

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Уровень автоматизации процесса обмена информацией

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Регламентация взаимодействия с контролируемыми лицами (нормативные документы, инструкции и т.п.)

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

Коммуникация с контролируемыми лицами в процессе обмена информацией

☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить**Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с другими государственными органами?**

(Вопрос пропускается в случае отсутствия взаимодействия с государственными органами)

Качество предоставляемой информации☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить**Соблюдение сроков предоставления информации**☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить**Уровень автоматизации процесса обмена информацией**☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить**Регламентация межведомственного взаимодействия (нормативные документы, инструкции и т.п.)**☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить**Коммуникация с сотрудниками других государственных органов и организаций в процессе обмена информацией**☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить*** Как часто Вы взаимодействуете с Минэкономразвития КБР по вопросам контрольно-надзорной деятельности?**☐ Постоянно, каждый рабочий день☐ Несколько раз в неделю☐ Несколько раз в месяц☐ Несколько раз в год☐ Взаимодействие через руководство☐ Не взаимодействую*** К какому типу чаще всего относятся обращения, которые Вам приходится отправлять в Минэкономразвития КБР?**

☐ Предоставление разъяснений по направлению деятельности

☐ Методическая/техническая проблема

☐ Предложение по направлению деятельности

☐ Жалоба

☐ Запрос на предоставление информации

*** Укажите, пожалуйста, способ подачи обращения (запроса), который Вы чаще всего используете**

☐ Устное обращение посредством телефонных звонков

☐ Официальное обращение через систему электронного делопроизводства

☐ Обращение в электронной форме на e-mail

☐ Обращение в электронной форме через мессенджеры

☐ Личное посещение

*** Как часто происходит отказ в рассмотрении обращений (запросов)?**

☐ Часто

☐ Редко

☐ Никогда

☐ Затрудняюсь ответить

*** По каким основным темам Вы взаимодействуете с Минэкономразвития КБР по вопросам контрольно-надзорной деятельности?**

☐ Методические вопросы

☐ Технические вопросы

☐ Организационные вопросы

*** Насколько Вы удовлетворены работой Минэкономразвития КБР по следующим направлениям поддержки контрольно-надзорной деятельности?**

Информирование по направлению (оперативность рассылок, их частота, актуальность новостей и изменений и т.п.)

☐ Полностью удовлетворен

☐ Скорее удовлетворен

☐ Скорее не удовлетворен

☐ Полностью не удовлетворен

☐ Затрудняюсь ответить

Методическая помощь (оперативность предоставления, полнота информации)

☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить

Техническая помощь (охват информационных систем, оперативность устранения проблем и т.п.)

☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить

Отчетность и запросы (количество, сроки предоставления, помощь в заполнении и т.п.)

☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить

Помощь в разработке и согласовании НПА (сроки рассмотрения, оперативность ответов, наличие обратной связи и т.п.)

☐ Полностью удовлетворен☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Полностью не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить

* Насколько Вы удовлетворены возможностями профессионального развития по направлению контрольно-надзорной деятельности ?

(Тренинги, обучающие курсы, повышение квалификации, переподготовка)

☐ Скорее удовлетворен☐ Скорее не удовлетворен☐ Затрудняюсь ответить

* Как часто в Вашем учреждении проводится обучение сотрудников по направлению контрольно-надзорной деятельности?

☐ 1 раз в квартал☐ 1 раз в полугодие☐ 1 раз в год☐ Обучение не проводится

Как часто и в каком формате по Вашему мнению необходимо проходить обучение по направлению контрольно-надзорной деятельности?

Очное обучение

☐ Ежегодно☐ 1 раз в два года☐ 1 раз в 5 лет☐ Формат обучения не нужен

Дистанционное обучение

☐ Ежегодно☐ 1 раз в два года☐ 1 раз в 5 лет☐ Формат обучения не нужен

Смешанное

☐ Ежегодно☐ 1 раз в два года☐ 1 раз в 5 лет☐ Формат обучения не нужен

Самообучение

☐ Ежегодно☐ 1 раз в два года☐ 1 раз в 5 лет☐ Формат обучения не нужен

* Какую категорию должностей Вы в настоящее время замещаете?

☐ Руководитель высшего звена (министр/председатель/руководитель, заместитель, директор департамента)☐ Руководитель среднего звена (начальник управления, отдела, сектора)☐ Специалист/Инспектор

* Сколько лет Вы работаете по направлению контрольно-надзорной деятельности?

☐ Менее 1 года☐ 1-2 года☐ 3-4 года☐ 5 лет и более

* Сколько лет Вы работаете в Вашем ведомстве?

☐ Менее 1 года☐ 1-2 года☐ 3-4 года☐ 5 лет и более

* Пол

☐ Мужской☐ Женский

* Укажите, пожалуйста, Ваш возраст

☐ 18-29 лет☐ 30-44 лет☐ 45-60 лет☐ 61 год и старше

Спасибо за сотрудничество!

Отправить