



# ЧЕРНОВИК "Опрос сотрудников контрольно-надзорных органов в рамках внедрения Стандартов клиентоцентричности в органах государственной власти КБР"

Тематика опроса - контрольно-надзорная деятельность в рамках Федерального закона 248-ФЗ.

\* С какими основными проблемами Вы сталкиваетесь (сталкивались) в рамках своей профессиональной деятельности в своем ведомстве?  
(выберите два основных варианта)

- Несовершенство нормативно-правовой базы
- Несовершенство информационных средств/систем
- Организационные проблемы
- Устаревшая материально-техническая база
- Большое количество отчетности (запросов)

\* Насколько Вы удовлетворены регламентацией своей профессиональной деятельности?

Понятность инструкций и методических материалов

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удобство использования инструкций и методических материалов

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Актуальность инструкций и методических материалов

Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Доступность инструкций и методических материалов

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### \* Насколько Вы удовлетворены информационно-технологическим сопровождением своей профессиональной деятельности?

Технические средства (компьютеры, принтеры, копировальная техника, средства связи)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Программное обеспечение

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Обслуживание технических средств (техническая поддержка)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Информационные системы контрольно-надзорной деятельности

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Правовые информационные системы

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Профильные чаты и каналы в Телеграм

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Демонстрационные панели (дашборды)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

#### Автоматизация форм и шаблонов

Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Автоматизация отчетов** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Автоматизация доступа к общедоступным информационным ресурсам (Интернет)** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Доступ к данным иных государственных органов и организаций** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Доступ к данным контролируемым лицам** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с контролируемыми лицами?**

(Вопрос пропускается в случае отсутствия взаимодействия с контролируемыми лицами)

**Качество предоставляемой информации** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Соблюдение сроков предоставления информации** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Уровень автоматизации процесса обмена информацией** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Регламентация взаимодействия с контролируемыми лицами (нормативные документы, инструкции и т.п.)** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Коммуникация с контролируемыми лицами в процессе обмена информацией**

Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с другими государственными органами?**

(Вопрос пропускается в случае отсутствия взаимодействия с государственными органами)

**Качество предоставляемой информации** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Соблюдение сроков предоставления информации** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Уровень автоматизации процесса обмена информацией** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Регламентация межведомственного взаимодействия (нормативные документы, инструкции и т.п.)** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**Коммуникация с сотрудниками других государственных органов и организаций в процессе обмена информацией** Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить**\* Как часто Вы взаимодействуете с Минэкономразвития КБР по вопросам контрольно-надзорной деятельности?** Постоянно, каждый рабочий день Несколько раз в неделю Несколько раз в месяц Несколько раз в год Взаимодействие через руководство Не взаимодействую**\* К какому типу чаще всего относятся обращения, которые Вам приходиться отправлять в Минэкономразвития КБР?**

- Предоставление разъяснений по направлению деятельности
- Методическая/техническая проблема
- Предложение по направлению деятельности
- Жалоба
- Запрос на предоставление информации

\* Укажите, пожалуйста, способ подачи обращения (запроса), который Вы чаще всего используете

- Устное обращение посредством телефонных звонков
- Официальное обращение через систему электронного делопроизводства
- Обращение в электронной форме на e-mail
- Обращение в электронной форме через мессенджеры
- Личное посещение

\* Как часто происходит отказ в рассмотрении обращений (запросов)?

- Часто
- Редко
- Никогда
- Затрудняюсь ответить

\* По каким основным темам Вы взаимодействуете с Минэкономразвития КБР по вопросам контрольно-надзорной деятельности?

- Методические вопросы
- Технические вопросы
- Организационные вопросы

\* Насколько Вы удовлетворены работой Минэкономразвития КБР по следующим направлениям поддержки контрольно-надзорной деятельности?

Информирование по направлению (оперативность рассылок, их частота, актуальность новостей и изменений и т.п.)

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Методическая помощь (оперативность предоставления, полнота информации)

Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

Техническая помощь (охват информационных систем, оперативность устранения проблем и т.п.)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

Отчетность и запросы (количество, сроки предоставления, помощь в заполнении и т.п.)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

Помощь в разработке и согласовании НПА (сроки рассмотрения, оперативность ответов, наличие обратной связи и т.п.)

 Полностью удовлетворен Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить

**\* Насколько Вы удовлетворены возможностями профессионального развития по направлению контрольно-надзорной деятельности?**

(Тренинги, обучающие курсы, повышение квалификации, переподготовка)

 Скорее удовлетворен Скорее не удовлетворен Затрудняюсь ответить

**\* Как часто в Вашем учреждении проводится обучение сотрудников по направлению контрольно-надзорной деятельности?**

 1 раз в квартал 1 раз в полугодие 1 раз в год Обучение не проводится

**Как часто и в каком формате по Вашему мнению необходимо проходить обучение по направлению контрольно-надзорной деятельности?**

Очное обучение

 Ежегодно 1 раз в два года 1 раз в 5 лет Формат обучения не нужен

Дистанционное обучение

 Ежегодно 1 раз в два года 1 раз в 5 лет Формат обучения не нужен

Смешанное

Ежегодно 1 раз в два года 1 раз в 5 лет Формат обучения не нужен**Самообучение** Ежегодно 1 раз в два года 1 раз в 5 лет Формат обучения не нужен**\* Какую категорию должностей Вы в настоящее время замещаете?**

- Руководитель высшего звена (министр/председатель/руководитель, заместитель, директор департамента)
- Руководитель среднего звена (начальник управления, отдела, сектора)
- Специалист/Инспектор

**\* Сколько лет Вы работаете по направлению контрольно-надзорной деятельности?**

- Менее 1 года
- 1-2 года
- 3-4 года
- 5 лет и более

**\* Сколько лет Вы работаете в Вашем ведомстве?**

- Менее 1 года
- 1-2 года
- 3-4 года
- 5 лет и более

**\* Пол**

- Мужской
- Женский

**\* Укажите, пожалуйста, Ваш возраст**

- 18-29 лет
- 30-44 лет
- 45-60 лет
- 61 год и старше

**Спасибо за сотрудничество!**

[Отправить](#)