

## Сегментация клиентов в рамках предоставления услуги «Лицензирование деятельности в области связи»

№ п.п.	Название сегмента	Набор признаков	Мотивация	Где и как получает информацию	Особенности клиентского пути
1	Крупный оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Крупный бизнес</li> <li>Более 15 лет на рынке</li> <li>Организационно-правовая форма – АО / ПАО</li> <li>Федеральная компания</li> <li>Уже имеет лицензии на определенные виды деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Масштабирование и (или) диверсификация направлений деятельности в области связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Форумы, конференции</li> <li>Собственный отдел по работе в области связи</li> <li>Официальный сайт ведомства, Портал заявителя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В зависимости от лицензируемой услуги дополнительно требуется различный пакет документов</li> <li>Ввиду большого количества лицензий требуется массивный пакет документов</li> </ul>
2	Средний оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Средний бизнес</li> <li>от 2 до 10 лет на рынке</li> <li>Региональная компания</li> <li>Организационно-правовая форма – ООО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение доходов от деятельности в области связи</li> <li>Продолжение и развитие деятельности в рамках определенного вида (направления) деятельности</li> <li>Увеличение (масштабирование) бизнеса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ЕПГУ, Портал заявителя, официальный сайт РКН</li> <li>Ассоциации</li> <li>Обращение в ведомство по вопросам лицензирования</li> <li>Консультационные услуги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В зависимости от лицензируемой услуги дополнительно требуется различный пакет документов</li> </ul>
3	Малый оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Индивидуальный предприниматель</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение доходов от оказания услуг в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальный сайт ведомства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В зависимости от</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Оказание узконаправленных услуг в области связи</li> </ul>	<p>области связи в определенном (узком) сегменте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Получение (изменение, продление) лицензии на определенные услуги связи, подлежащие лицензированию (как правило, телематические услуги и услуги в области передачи данных)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Портал заявителя</li> <li>«Сарафанное радио»</li> <li>Консультационные услуги</li> </ul>	<p>лицензируемой услуги дополнительно требуется различный пакет документов</p>
4	Клиент, получающий информацию из реестра лицензий в области связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Любой российский или иностранный гражданин</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение информации по своей (или сторонней) лицензии в области связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальный сайт ведомства, административный регламент по процедуре</li> <li>Постановление Правительства №2343</li> <li>ЕПГУ</li> <li>Портал заявителя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Клиенту необходимо знать номер лицензии</li> <li>Заявление должно быть подписано (например, электронной подписью)</li> <li>Запрашивать информацию по сторонней (не своей) лицензии можно не более 10 раз</li> </ul>