

## Сегментация клиентов в рамках предоставления услуги «Лицензирование деятельности в области связи»

№ п.п.	Название сегмента	Набор признаков	Мотивация	Где и как получает информацию	Особенности клиентского пути
1	Крупный оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Крупный бизнес</li> <li>• Более 15 лет на рынке</li> <li>• Организационно-правовая форма – АО / ПАО</li> <li>• Федеральная компания</li> <li>• Уже имеет лицензии на определенные виды деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Масштабирование и (или) диверсификация направлений деятельности области связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форумы, конференции</li> <li>• Собственный отдел по работе в области связи</li> <li>• Официальный сайт ведомства, Портал заявителя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от лицензируемой услуги дополнительно требуется различный пакет документов</li> <li>• Ввиду большого количества лицензий требуется массивный пакет документов</li> </ul>
2	Средний оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Средний бизнес</li> <li>• от 2 до 10 лет на рынке</li> <li>• Региональная компания</li> <li>• Организационно-правовая форма – ООО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение доходов от деятельности в области связи</li> <li>• Продолжение и развитие деятельности в рамках определенного вида (направления) деятельности</li> <li>• Увеличение (масштабирование) бизнеса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ЕПГУ, Портал заявителя, официальный сайт РКН</li> <li>• Ассоциации</li> <li>• Обращение в ведомство по вопросам лицензирования</li> <li>• Консультационные услуги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от лицензируемой услуги дополнительно требуется различный пакет документов</li> </ul>
3	Малый оператор связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Индивидуальный предприниматель</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение доходов от оказания услуг в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальный сайт ведомства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание узконаправленных услуг в области связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Портал заявителя</li> <li>• «Сарафанное радио»</li> <li>• Консультационные услуги</li> </ul>	лицензируемой услуги дополнительный требуется различный пакет документов
4	Клиент, получающий информацию из реестра лицензий в области связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Любой российский или иностранный гражданин</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение информации по своей (или сторонней) лицензии в области связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальный сайт ведомства, административный регламент по процедуре</li> <li>• Постановление Правительства №2343</li> <li>• ЕПГУ</li> <li>• Портал заявителя</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиенту необходимо знать номер лицензии</li> <li>• Заявление должно быть подписано (например, электронной подписью)</li> <li>• Запрашивать информацию по сторонней (не своей) лицензии можно не более 10 раз</li> </ul>