

### Признаки для сегментации граждан

Тип признака	Признак	Значение признака
<i>Процессы предоставления услуг, сервисов</i>		
Демографические	Пол	Мужчины; Женщины
	Количество полных лет	Лица 18-24 лет; Лица 25-34 лет; Лица 35-44 лет; Лица 45-54 лет; Лица 55-60 лет; Лица 61-75 лет; Лица старше 75 лет
	Факт совершеннолетия	Совершеннолетние; Несовершеннолетние
	Наступление ключевого возраста	Лица, которым исполнилось 14 лет; Лица, которым исполнилось 18 лет; Лица, которым исполнилось 20 лет; Лица, которым исполнилось 21 лет; Лица, которым исполнилось 27 лет; Лица, которым исполнилось 35 лет; Лица, которым исполнилось 45 лет; Лица, которым исполнилось 60 лет; Лица, которым исполнилось 65 лет; Лица, которым исполнилось 75 лет
	Наличие гражданства	Лица без гражданства; Лица, имеющие гражданство
	Принадлежность гражданства РФ	Граждане РФ; Граждане иностранного государства
	Федеральный округ	Лица, проживающие в Центральном федеральном округе; Лица, проживающие в Северо-Западном федеральном округе; Лица, проживающие в Южном федеральном округе; Лица, проживающие в Северо-Кавказском федеральном округе; Лица, проживающие в Приволжском федеральном округе; Лица, проживающие в Уральском федеральном округе; Лица, проживающие в Сибирском федеральном округе; Лица, проживающие в Дальневосточном федеральном округе
	Факт проживания по месту регистрации (по прописке)	Лица, проживающие по месту постоянной регистрации (по прописке); Лица, проживающие по адресу; не совпадающему с адресом регистрации (прописки)
	Факт постоянного проживания на территории РФ	Лица, постоянно проживающие за границей; Лица, постоянно проживающие на территории РФ
	Тип населенного	Лица, проживающие в сельской местности;

	пункта	Лица, проживающие в городах с населением менее 1 млн жителей; Лица, проживающие в городах с населением свыше 1 млн жителей
Организационные	Количество гражданств	Граждане, имеющие только одно гражданство; Граждане, имеющие двойное гражданство
	Наличие регистрации по месту жительства/пребывания	Лица, не имеющие регистрацию по месту жительства/пребывания; Лица, имеющие регистрацию по месту жительства/пребывания
	Тип регистрации по месту жительства/пребывания	Лица, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства; Лица, имеющие временную регистрацию по месту пребывания
	Наличие загранпаспорта	Лица, имеющие загранпаспорт; Лица, не имеющие загранпаспорта
	Наличие водительских прав	Лица, имеющие водительские права; Лица, не имеющие водительских прав
	Наличие водительских прав в прошлом	Лица, не имевшие ранее водительских прав; Лица, лишённые водительских прав; Лица с водительскими правами с истекшим сроком действия; Лица с актуальными водительскими правами
	Наличие автотранспорта в собственности	Владельцы автотранспорта; Лица, не имеющие движимого имущества в собственности
	Тип загранпаспорта	Лица, имеющие биометрический паспорт; Лица, имеющие небιοметрический паспорт
	Вид водительских прав	Водители с правами категории А; Водители с правами категории В; Водители с правами категории С; Водители с правами категории М; Водители с правами категории D; Водители с правами категории BE; Водители с правами категории CE; Водители с правами категории DE; Водители с правами категории ТМ; Водители с правами категории ТВ; Водители с правами подкатегории А1; Водители с правами подкатегории В1; Водители с правами подкатегории С1; Водители с правами подкатегории С1Е; Водители с правами подкатегории D1; Водители с правами подкатегории D1Е
	Принадлежность транспорта	Водители личного автотранспорта; Водители служебного автотранспорта; Водители арендованного автотранспорта
	Вид транспорта	Водители легкового автомобиля; Водители грузового автомобиля; Водители автобуса; Велосипедисты; Водители самоката; Водители мотоцикла; Водители

		мопедов; Водители трамвая; Водители троллейбуса
	Назначение транспорта	Водители общественного транспорта; Водители машин спецтранспорта; Водители такси
Функциональные	Опыт вождения	Начинающие водители (со стажем вождения до 2-х лет); Опытные водители
Организационные	Наличие ограничений физических возможностей	Водители без ограниченных физических возможностей; Водители-инвалиды; Водители, перевозящие инвалидов
	Страна производства автотранспорта	Водители отечественного автомобиля; Водители автомобиля иностранного производства
	Тип свидетельств авиационного персонала	Линейные пилоты; Коммерческие пилоты; Пилоты сверхлегкого воздушного судна; Частные пилоты; Пилоты свободного аэростата; Пилоты планера; Штурманы; Бортинженеры; Бортмеханики; Бортрадисты; Бортоператоры; Бортпроводники; Летчики-наблюдатели; Сотрудники по обеспечению полетов; Сотрудники инженерно-технического персонала
	Наличие летного ТС в собственности	Владельцы летного ТС; Лица, не имеющие летного ТС в собственности
	Наличие маломерного судна в собственности	Владельцы маломерного судна; Лица, не имеющие маломерного судна в собственности
Поведенческие	Наличие прививки	Привитые Лица; Непривитые лица
	Факт отказа от прививки	Лица, отказавшиеся от прививки; Лица, не высказавшие отказ от прививки
	Причина отказа от прививки	Лица, отказавшиеся от прививки по личным причинам; Лица, отказавшиеся от прививки по медицинским показаниям
Организационные	Статус инвалидности	Лица, имеющие инвалидность; Лица, не имеющие статуса инвалида
	Группа инвалидности	Лица с I группой инвалидности; Лица со II группой инвалидности; Лица с III группой инвалидности
	Ограничения мобильности	Лица с ограниченными возможностями здоровья; Лица без ограничения возможностей здоровья; Лица с временными ограничениями здоровья
	Статус трудоспособности	Трудоспособные Лица; Нетрудоспособные Лица; Временно не трудоспособные лица
	Статус заболевания	Лица, перенесшие заболевание; Болеющие Лица; Не переболевшие лица
	Тип заболевания	Лица с неизлечимыми заболеваниями; Временно болеющие лица
	Наличие статуса	Лица, являющиеся донорами; Лица, не имеющие

	донора	статуса донора
	Группа крови	Лица с I группой крови; Лица со II группой крови; Лица с III группой крови; Лица с IV группой крови;
	Тип резус-фактора	Лица с отрицательным резус-фактором; Лица с положительным резус-фактором
	Наличие полиса ОМС	Лица, имеющие полис ОМС; Лица, не имеющие полиса ОМС
Демографические	Размер семьи	Одинокие Лица; Семейные лица
	Наличие супруга	Лица, состоящие в браке; Холостые лица
	Факт ухода за иждивенцами	Лица, не имеющие иждивенцев; требующих ухода; Лица, ухаживающие за иждивенцами
	Количество предыдущих браков	Лица, состоящие в браке впервые; Лица, вступившие в брак повторно
	Наличие детей	Бездетные Лица; Лица, имеющие детей
	Факт родства с детьми	Лица, имеющие только родных детей; Лица, имеющие только усыновленных детей; Лица, имеющие и родных, и усыновленных детей
	Количество детей в семье	Лица, имеющие 1 ребенка; Лица, имеющие 2 детей; Лица, имеющие 3 детей; Лица, имеющие 4 детей; Лица, имеющие 5-9 детей; Лица, имеющие 10 и более детей
	Факт наличия предыдущих браков	Лица, ни разу не состоявшие в браке; Лица, ранее состоявшие в браке
Организационные	Тип расторжения брака	Разведенные Лица; Лица, являющиеся вдовцами/вдовами
	Наличие алиментов	Лица, выплачивающие алименты; Лица, не являющиеся плательщиками алиментов
	Факт уплаты алиментов	Лица, регулярно выплачивающие алименты; Лица, выплачивающие алименты нерегулярно; Лица, уклоняющиеся от уплаты алиментов
	Факт наличия родительских прав	Лица, имеющие родительские права; Лица, лишенные родительских прав
	Наличие работы	Временно не трудоустроенные Лица; Трудоустроенные лица
	Состояние на учете в ЦЗН	Лица, не состоящие на учете в ЦЗН; Лица, состоящие на учете в ЦЗН
	Продолжительность рабочего времени	Лица, работающие полный рабочий день; Лица, работающие на условиях неполного рабочего дня/недели; Лица, трудоустроенные на временные (сезонные) работы
	Тип трудового договора	Лица, работающие по постоянному трудовому договору; Лица, работающие по договору подряда; Лица, работающие по срочному трудовому договору
	Наличие трудовой книжки	Лица, имеющие трудовую книжку; Лица, не имеющие трудовую книжку

Технологические	Тип трудовой книжки	Лица с электронной трудовой книжкой; Лица с бумажной трудовой книжкой
Организационные	Факт получения пенсии	Пенсионеры; Лица, не являющиеся пенсионерами
	Тип пенсии	Пенсионеры по старости; Пенсионеры по выслуге лет; Пенсионеры по инвалидности; Пенсионеры по случаю потери кормильца; Социальные пенсионеры
	Наличие судимости	Лица, имеющие судимость; Лица, не имеющие судимости; Лица, находящиеся под следствием
	Факт погашения судимости	Лица, имеющие непогашенную судимость; Лица, имеющие погашенную судимость
	Вид наказания	Лица, отбывающие условное наказание; Лица, находящиеся в тюремном заключении
	Статус дееспособности	Дееспособные Лица; Недееспособные Лица; Временно не дееспособные лица
	Уровень образования	Лица без образования; Лица, имеющие среднее образование; Лица, имеющие среднее профессиональное образование; Лица, имеющие высшее образование
	Отношение к учебному заведению	Лица, окончившие учебное заведение (выпускники); Лица, проходящие обучение в учебном заведении; Лица, поступающие в учебные заведения (абитуриенты)
	Статус учащегося	Школьники; Студенты; Курсанты; Аспиранты; Докторанты; Адъюнкты; Ординаторы
	Факт получения стипендии	Учащиеся Лица, получающие стипендию; Учащиеся Лица, не получающие стипендию
	Наличие профессиональной квалификации	Лица, имеющие присвоенную квалификацию (оконченное среднее специальное или высшее образование); Лица, не имеющие квалификации
	Уровень оконченного среднего образования	Лица с начальным общим образованием (4 класса); Лица с основным общим образованием (9 классов); Лица со средним (полным) общим образованием (11 классов)
	Уровень оконченного профессионального образования	Лица, имеющие среднее профессиональное образование (базовый уровень); Лица, имеющие среднее профессиональное образование (продвинутый уровень); Лица, имеющие высшее профессиональное образование (бакалавриат); Лица, имеющие высшее профессиональное образование (магистратура); Лица, имеющие высшее профессиональное образование (специалитет); Лица, имеющие высшее профессиональное образование (адъюнктура); Лица, имеющие высшее

		профессиональное образование (ординатура); Лица, имеющие высшее профессиональное образование (аспирантура)
	Наличие оконченного образования	Лица, имеющие оконченное образование; Лица с неоконченным образованием
	Наличие дополнительного профессионального образования	Лица, имеющие дополнительное профессиональное образование; Лица, не имеющие дополнительного профессионального образования
	Уровень дополнительного профессионального образования	Лица, окончившие программу повышения квалификации; Лица, окончившие программу переподготовки по профессиям; Лица, окончившие программу переподготовки по бизнес-администрированию
	Степень бизнес-администрирования	Лица со степенью MBA; Лица со степенью EMBA; Лица со степенью DBA
	Наличие ученой степени	Лица с ученой степенью; Лица без ученой степени
	Уровень ученой степени	Кандидаты наук; Доктора наук
	Давность выпуска	Выпускники текущего года; Выпускники прошлых лет
	Отношение к началу обучения по программам профессионального образования	Первокурсники; Учащиеся
	Учебное заведение для поступления	Лица, поступающие в школы; Лица, поступающие в ССУЗы; Лица, поступающие в ВУЗы

*Процессы предоставления мер государственной поддержки*

Тип признака	Признак	Значение признака
Организационные	Финансовые меры поддержки	Кредиты и займы; Инвестиции; Поручительство; Страхование; Налоговые льготы; Гранты и субсидии; Пенсии; Ежемесячных денежные выплаты (материнского (семейного) капитала (МСК), социальных доплат к пенсиям, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, компенсационных и единовременных выплат, выплат, приуроченных к знаменательным датам, адресной помощи в денежной форме и др.); Единовременные выплаты; Социальный контракт; Пособия; Дотации; Софинансирование

	Нефинансовые меры поддержки	Организации отдыха и оздоровления детей; Обеспечение жильем за счет бюджетных средств; Социальное обслуживание граждан на дому и в центрах; Реабилитационно-медицинское обслуживание граждан на дому и в центрах; Помещение граждан в соответствующие социальные учреждения; Набор социальных услуг; Наборы льгот (бюджетное обучение, оплата ЖКУ и пр.); Охрана семьи и детей; Культурно- спортивная поддержка граждан; Социальные гарантии
	Получатели мер поддержки	Отдельные категории служащих; Отдельные категории студентов и учащихся; Особые заслуги перед Российской Федерацией; Граждане, подвергшиеся политическим репрессиям, участию в преодолении последствий радиационных катастроф, иных чрезвычайных ситуаций; Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; Маломобильные граждане (Люди с ограниченными возможностями); Доноры; Пенсионеры; Ветераны военных действий; Члены семей погибших военных; Ветераны труда; Несовершеннолетние из разных категорий семей; Различные категории семей; Малоимущие; Граждане, принимающие важные государственные решения; Граждане, страдающие различными категориями заболеваний
	Необходимость подтверждения своего социального статуса	Подтверждение не требуется; подтверждение раз в несколько лет; подтверждение раз в год
	Необходимость проверки нуждаемости граждан	Присутствует; отсутствует
	Отчетность	Присутствует; отсутствует
	Виды социальной помощи	Адресная; категориальная
	По совмещению мер поддержки	Комплексная; индивидуальная
Функциональные	Периодичность предоставления мер поддержки	Разовая; периодичная; регулярная
<i>Процессы осуществления государственного контроля (надзора)</i>		
Организационные	Юридический вид	Обращение; запрос
	Вид обращения	Заявление; жалоба; предложение

	Цель обращения	Получение услуги (заявление/запрос); написание предложения; получение информации по услуге (консультация); по вопросу качества оказания услуг; жалоба; прекращение рассмотрения заявления/запросов; ошибочное обращение (запросы)
	Первичность обращения	Дубликат обращения; повторное обращение; первичное обращение; неоднократное обращение
	Формат обращения	Устная форма; письменная форма; форма электронного документа
	Основа выполнения	Безвозмездная; возмездная
<i>Процессы рассмотрения обращений и запросов</i>		
Организационные	Юридический вид	Обращение; запрос
	Вид обращения	Заявление; жалоба; предложение
	Цель обращения	Получение услуги (заявление/запрос); написание предложения; получение информации по услуге (консультация); по вопросу качества оказания услуг; жалоба; прекращение рассмотрения заявления/запросов; ошибочное обращение (запросы)
	Первичность обращения	Дубликат обращения; повторное обращение; первичное обращение; неоднократное обращение
	Формат обращения	Устная форма; письменная форма; форма электронного документа
	Основа выполнения	Безвозмездная; возмездная
<i>Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства/организации</i>		
Организационные	Доступность информации	Ограниченный доступ; неограниченный
	Способ ознакомления с информацией	Ознакомление с обнародованной информацией в СМИ; ознакомление с официальной обнародованной информацией в интернете; ознакомление через размещенные информационные стенды в помещениях ведомства/организации; ознакомление через библиотечные и архивные фонды; ознакомление по запросу информации; ознакомление через присутствие на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления; ознакомление через третьих лиц («сарафанное радио»)