

Признаки для сегментации бизнеса

Тип признака	Признак	Значение признака
<i>Процессы предоставления услуг, сервисов</i>		
Организационные	Тип субъекта экономической деятельности	Индивидуальные предприниматели; самозанятые; юридические лица
	Тип принадлежности капитала	Национальные компании (российские); Иностранные компании; Компании со смешанной принадлежностью капитала
	Форма собственности	Государственные предприятия; Муниципальные предприятия; Частные компании с государственным участием; 100% частные компании
	Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью; открытое акционерное общество; закрытое акционерное общество; акционерное общество; кооператив; товарищество
	Размер бизнеса	Микробизнес; Малый бизнес; Средний бизнес; Крупный бизнес
	Сфера деятельности	Промышленные предприятия; производственные предприятия; торговые предприятия; предприятия сферы услуг; финансовые предприятия; страховые предприятия; предприятия, связанные с ВПК; научные предприятия
	Стаж на рынке	До 2 лет, от 2 до 10 лет, более 10 лет
	Внешнеэкономическая деятельность	Субъект внешнеэкономической деятельности; не ведет деятельность, связанную с международными рынками сбыта
	Регион оказания услуги	По справочнику регионов
	Регион присутствия головной организации	По справочнику регионов
	Территория основной деятельности	Осуществляющие деятельность в сельской местности; осуществляющие деятельность в городе с населением до 1 млн жителей; осуществляющие деятельность в мегаполисе (свыше 1 млн жителей)
	Масштаб рынка	Международные компании (представленные в нескольких странах); Федеральные компании (компании, представленные в нескольких

		субъектах РФ); Региональные компании (представленные только в одном регионе); Местные компании (представленные только в одном муниципальном образовании)
	Иностранные участия	Национальные компании; компании с иностранным участием; иностранные компании (дружественные страны); с оффшорным участием
	Тип рыночных отношений	B2C; B2B; B2G; C2B; C2C; C2G; G2G; G2C; G2B
	Лицензируемая деятельность	Лицензируемая деятельность; деятельность, не требующая лицензирования
	Наличие разрешений	Лицензия; аттестация; аккредитация
	Тип конкуренции на рынке	Чистая конкуренция (очень много участников рынка, нет препятствий для входа на рынок новых компаний); Монополистическая конкуренция (несколько мелких участников рынка, легкий вход на рынок новых компаний); Олигополия (немного участников рынка, сложный вход на рынок новых компаний)
	Количество клиентов	Указывается число
Технографические	Наличие дополнительной электронной подписи	Используют электронную подпись; не используют электронную подпись
	Уровень автоматизации/цифровизации	Высокий уровень автоматизации; средний уровень автоматизации; низкий уровень автоматизации
	Зависимость от иностранного ПО/оборудования	Низкая зависимость от иностранного ПО/оборудования; Средняя зависимость от иностранного ПО/оборудования; Высокая зависимость от иностранного ПО/оборудования
	Канал обращения за получением услуги	Обращаются через ЕПГУ; обращаются через РПГУ; обращаются через онлайн сервис ведомства; обращаются через моб. Приложение ведомства; обращаются личным визитом в МФЦ; обращаются через сайт МФЦ; обращаются личным визитом в ведомство; обращаются по телефону в ведомство; обращаются по эл. Почте в ведомство; обращаются почтовым отправлением
	Канал получения информации по услуге	Веб-сайт; мобильное приложение; мессенджер
Функциональные	Лицо в компании, принимающее решение по услуге	Руководитель; заместитель руководителя; главный бухгалтер; ведомственный руководитель
	Частность пользования услугами	Редко пользуется услугами; активный пользователь гос. услуг (частотный заявитель)

Поведенческие	Бизнес-ценности	Основные принципы ведения бизнеса
	Стиль руководства	Авторитарный; Либеральный; Демократичный
	Архетип	Бунтарь; Герой; Маг; Славный малый; Искатель; Простодушный; Мудрец; Творец; Любовник; Шут; Правитель; Опекун
	Паттерны деятельности	Привычки, устоявшиеся реакции
<i>Процессы предоставления мер государственной поддержки</i>		
Тип признака	Признак	Значение признака
Организационные	Направление компенсируемых затрат	Обучение сотрудников, пополнение оборотных средств, покупка оборудования, строительство ОКС, приобретение Объекта ИС, средства для развития, продвижение/ реализация продукции;
	Финансовые меры поддержки	Гранты/субсидии; кредиты и займы; инвестиции; поручительство; софинансирование; страхование; лизинг; факторинг; ОЭЗ
	Нефинансовые меры поддержки	Мораторий на проверки; обучение/ консультации; продление лицензий; налоговые льготы; имущественная поддержка
	Опыт получения мер поддержки	Получают меры поддержки впервые; получают меры поддержки не впервые
	Наличие нарушений и задолженностей	Имеют задолженности по налогам и сборам; имеют иные устранимые нарушения; не имеют нарушений
	Стабильность спроса на меры поддержки	Регулярный; сезонный; единоразовый
	Способ отбора	Запрос предложений; конкурсный отбор
	Наличие выездных контрольных мероприятий	Присутствуют; отсутствуют; присутствуют необязательные
	Промежуточная отчетность	Присутствует; отсутствует
<i>Процессы осуществления государственного контроля (надзора)</i>		
Тип признака	Признак	Значение признака
Организационные	Виды действий	Анализ; проверка; изучение; осмотр; лицензирование; аттестация; экспертное исследование; использование специальных знаний

	Виды проверочных мероприятий	Контрольная закупка; мониторинговая закупка; выборочный контроль; инспекционный визит; рейдовый осмотр; документарная проверка; выездная проверка; наблюдение; обследование
	Специальные режимы КНД	Мониторинг; постоянный государственный контроль; постоянный рейд
	Тип проверочных мероприятий	С взаимодействием; без взаимодействия
	Тип проверки	Плановая проверка; внеплановая проверка
	Цель проверки	Плановая проверка соответствия; проверка на нарушения при наличии у контрольного органа сведений; поручение президента РФ; требование прокурора; истечение сроков по исполнению обязательств по отношению к органу КНД
	Область проверки	Техническое соответствие; соответствие товаров и услуг; исполнение законодательства; санитарно-эпидемиологическое соответствие; продовольственное соответствие
	Результат проверки	Исправление нарушений; ликвидация продукции; привлечение виновных лиц к ответственности; профилактические меры
	Необходимость выездных мероприятий	Присутствует; отсутствует
	Наличие нарушений и задолженностей	Наличие неустранимых нарушений; наличие устранимых нарушений; отсутствие нарушений

Процессы рассмотрения обращений и запросов

Тип признака	Признак	Значение признака
Организационные	Юридический вид	Обращение; запрос
	Вид обращения	Заявление; жалоба; предложение
	Цель обращения	Получение услуги (заявление/запрос); написание предложения; получение информации по услуге (консультация); по вопросу качества оказания услуг; жалоба; прекращение рассмотрения заявления/запросов; ошибочное обращение (запросы)
	Первичность обращения	Дубликат обращения; повторное обращение; первичное обращение; неоднократное обращение

	Формат обращения	Устная форма; письменная форма; форма электронного документа
	Основа выполнения	Безвозмездная; возмездная

Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства/организации

Тип признака	Признак	Значение признака
Организационные	Доступность информации	Ограниченный доступ; неограниченный
	Способ ознакомления с информацией	Ознакомление с обнародованной информацией в СМИ; ознакомление с официальной обнародованной информацией в интернете; ознакомление через размещенные информационные стенды в помещениях ведомства/организации; ознакомление через библиотечные и архивные фонды; ознакомление по запросу информации; ознакомление через присутствие на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления; ознакомление через третьих лиц («сарафанное радио»)