

## Сегментация клиентов в рамках предоставления услуги

### «Присвоение спортивных разрядов по видам спорта»

№ п.п.	Название клиентского сегмента	Набор признаков	Мотивация	Где и как получает информацию	Особенности клиентского пути
1.	Региональная общественная организация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Юридическое лицо</li> <li>Является региональной спортивной федерацией</li> <li>Развивает вид спорта, признанный в РФ</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Присвоение спортивного разряда</li> <li>Подтверждение спортивного разряда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальный сайт ведомства</li> <li>Официальный сайт Минспорта России</li> <li>ЕПГУ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращается личным визитом в ведомство</li> <li>Активный пользователь гос. услуг (частотный заявитель)</li> <li>Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ</li> <li>Самостоятельное получение услуги или через представителя</li> </ul>
2.	Структурное подразделение (региональное отделение) общероссийской спортивной федерации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Структурное подразделение без образования юридического лица</li> <li>Является региональной спортивной федерацией</li> <li>Развивает вид спорта, признанный в РФ</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Присвоение спортивного разряда</li> <li>Подтверждение спортивного разряда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальный сайт ведомства</li> <li>Официальный сайт Минспорта России</li> <li>ЕПГУ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращается личным визитом в ведомство</li> <li>Активный пользователь гос. услуг (частотный заявитель)</li> <li>Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ</li> <li>Самостоятельное</li> </ul>

					получение услуги или через представителя
3.	Организация осуществляющая деятельность в области физической культуры и спорта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Юридическое лицо</li> <li>• Спортсмен принадлежит данной организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Присвоение спортивного разряда</li> <li>• Подтверждение спортивного разряда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальный сайт ведомства</li> <li>• Официальный сайт Минспорта России</li> <li>• ЕПГУ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обращается личным визитом в ведомство</li> <li>• Единичное обращение за услугой</li> <li>• Приостановлено действие государственной аккредитации региональной спортивной федерации</li> <li>• Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ</li> <li>• Самостоятельное получение услуги или через представителя</li> </ul>