

Сегментация клиентов в рамках предоставления услуги

«Присвоение спортивных разрядов по видам спорта»

№ п.п.	Название клиентского сегмента	Набор признаков	Мотивация	Где и как получает информацию	Особенности клиентского пути
1.	Региональная общественная организация	<ul style="list-style-type: none"> • Юридическое лицо • Является региональной спортивной федерацией • Развивает вид спорта, признанный в РФ • 	<ul style="list-style-type: none"> • Присвоение спортивного разряда • Подтверждение спортивного разряда 	<ul style="list-style-type: none"> • Официальный сайт ведомства • Официальный сайт Минспорта России • ЕПГУ 	<ul style="list-style-type: none"> • Обращается личным визитом в ведомство • Активный пользователь гос. услуг (частотный заявитель) • Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ • Самостоятельное получение услуги или через представителя
2.	Структурное подразделение (региональное отделение) общероссийской спортивной федерации	<ul style="list-style-type: none"> • Структурное подразделение без образования юридического лица • Является региональной спортивной федерацией • Развивает вид спорта, признанный в РФ • 	<ul style="list-style-type: none"> • Присвоение спортивного разряда • Подтверждение спортивного разряда 	<ul style="list-style-type: none"> • Официальный сайт ведомства • Официальный сайт Минспорта России • ЕПГУ 	<ul style="list-style-type: none"> • Обращается личным визитом в ведомство • Активный пользователь гос. услуг (частотный заявитель) • Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ • Самостоятельное

					получение услуги или через представителя
3.	Организация осуществляющая деятельность в области физической культуры и спорта	<ul style="list-style-type: none"> • Юридическое лицо • Спортсмен принадлежит данной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • Присвоение спортивного разряда • Подтверждение спортивного разряда 	<ul style="list-style-type: none"> • Официальный сайт ведомства • Официальный сайт Минспорта России • ЕПГУ 	<ul style="list-style-type: none"> • Обращается личным визитом в ведомство • Единичное обращение за услугой • Приостановлено действие государственной аккредитации региональной спортивной федерации • Возможность обратиться за услугой и результатом через ЕПГУ • Самостоятельное получение услуги или через представителя