

Сегментация клиентов минтруда Самарской области в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

Критерии		Сегменты
Возраст	По принадлежности к возрастной группе	Молодые люди; Лица среднего возраста; Лица пожилого возраста
Статус	По статусу	Школьники; Студенты; Безработные, не состоящие на учёте в ЦЗН; Безработные, состоящие на учёте в ЦЗН; Работающие; Пенсионеры; Работодатели
География проживания	По месту проживания	Лица, проживающие в областном центре; Лица, проживающие в городских округах; Лица, проживающие в муниципальных районах
Доступ к онлайн-ресурсам	По наличию доступа в интернет	Лица, имеющие доступ в интернет; Лица, не имеющие технического оснащения для доступа в интернет
	По наличию аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах	Лица, имеющие аккаунт в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники»; Лица, имеющие аккаунт в мессенджере «Телеграм»; Лица, не имеющие аккаунты в социальных сетях и мессенджерах
Способ получения информации	По способу самостоятельного поиска информации	Онлайн: - официальный сайт министерства - социальные сети министерства - сайты СМИ Офлайн: - печатные и телевизионные СМИ - информационные стенды - личный приём - телефон - семинары, конференции, иные мероприятия, организованные министерством - через третьих лиц («сарафанное радио»)
	По способу обращения за информацией в министерство	Устная форма; Письменная форма; Запрос через онлайн ресурсы (социальные сети, платформу обратной связи)
Инвалидность	По ограничениям мобильности	Лица с ограниченными возможностями здоровья; Лица без ограничения возможностей здоровья