

ПАСПОРТ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

«Название ЖС»

Организация/орган государственной власти

2024 г.

Содержание

Глоссарий	3
1. Цели и задачи	4
2. Участники взаимодействия.....	5
3. Описание образа целевого состояния.....	6
Приложение 1	8
Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации	8
Приложение 2	9
Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации	9
Приложение 3	10
Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии).....	10
Приложение 4	11
Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению.....	11
Приложение 5	12
Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем	12
Приложение 6	13
Дорожная карта по реализации образа целевого состояния.....	13

Глоссарий

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
БП	Бизнес-процесс
ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
Жизненная ситуация (далее – ЖС)	Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата
ОЦС	Образ целевого состояния
СМЭВ	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»
ЧС	Чрезвычайная ситуация
...	...

1. Цели и задачи

Цели реализации целевого состояния ЖС «..»:

...

Задачи реализации целевого состояния ЖС «...»:

....

2. Участники взаимодействия

Проработка жизненной ситуации осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
-

3. Описание образа целевого состояния

Утверждено протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от ... №

3.1. Границы описания образа целевого состояния

Целевое видение Жизненной ситуации формируется с точки зрения оптимизации процессов, связанных с восстановлением документов, получением мер государственной поддержки и социальных гарантий при попадании пользователем в чрезвычайную ситуацию.

В целях разграничения функционала целевой комплексной путь разделен на 2 основных блока:

1. Навигатор ЖС на ЕПГУ
2. Помощь гражданам в рамках онлайн-процесса

Целевое видение жизненной ситуации заключается в предоставлении комплексного сервиса с использованием инфраструктуры электронного правительства, в том числе ФГИС ЕПГУ (РПГУ)

...

3.2. Описание образа целевого состояния на конец 2024 г. / конец 2025 г.

Реализация ЖС включает в себя формирование наиболее удобных путей взаимодействия граждан с государством.

3.2.1. Информирование

Информирование в рамках жизненной ситуации должно осуществляться на всех ее этапах - начиная от момента «до возникновения ЧС» до этапа «ликвидация последствий ЧС».

3.2.2. Обучение и актуализация материалов по ЧС

- Обучение сотрудников ОМСУ.

...

3.2.3. Оказание помощи гражданам, попавшим в ЧС

- Меры поддержки
- Социальные гарантии
- Восстановление жилья
- Психологическая помощь
- Дополнительная помощь
- Другие виды помощи

3.2.4. Восстановление документов

В ОЦС по ЖС предусматривается восстановление документов гражданам, попавшим в ЧС с помощью единой комплексной заявки по трем основным сценариям:

1. Восстановление документов «Себе».
2. Восстановление документов «Несовершеннолетнему ребенку».
3. Восстановление документов «Другим людям (членам семьи)».

Единая комплексная заявка на восстановление документов.

3.2.5. Оффлайн процесс

- Возможность гражданам использования всех функций навигатора ЖС на ЕПГУ в МФЦ.

...
- Возможность оснащения субъектов РФ мобильными бригадами МФЦ.
- Возможность оказания «особого подхода» для маломобильных и пожилых граждан при проведении эвакуационных мероприятий.

3.2.6. Навигатор ЖС на ЕПГУ

Навигатор ЖС на ЕПГУ работает по 2-м основным сценариям:

- 1) Сценарий для граждан, которые хотят ознакомиться с информацией о ЧС.

...
- 2) Сценарий для граждан, которые попали в ЧС.

Приложение 1

Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации

Картишка BPMN процесса ТО ВЕ

Приложение 2

Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации

Услуга / Функции / Сервисы	Сущность (услуга / функция / сервис)	Ведомство / субъект / иные организации
Проведение эвакуационных мероприятий при возникновении чрезвычайных ситуаций	Функция	МЧС России, РОИВ, ОМСУ
Размещение в пункте временного размещения граждан, пострадавших в чрезвычайных ситуациях	Функция	МЧС России, РОИВ, ОМСУ
Организация первоочередного жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях	Функция	МЧС России, РОИВ, ОМСУ
Предоставление сведений ЕГРН: получение копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН	Услуга	ППК "Роскадастр", регулятор - Росреестр
Предоставление выплат на приобретение и (или) строительство жилых помещений, и (или) осуществление капитального ремонта поврежденных жилых помещений	Услуга	ОМСУ, ОИВ
Получение единовременной материальной помощи	Услуга	РОИВ, ОМСУ, МЧС России, ФНС России
Получение финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости	Услуга	РОИВ, ОМСУ, МЧС России, ФНС России
Получение выплаты единовременного пособия членам семей (супруге (супругу), детям, родителям и лицам, находившимся на иждивении) граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайной ситуации	Услуга	РОИВ, ОМСУ, МЧС России, ФНС России
Получение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайной ситуации вред здоровью, с учетом степени тяжести вреда здоровью из расчета степени тяжести вреда (тяжкий вред или средней тяжести вред)	Услуга	РОИВ, ОМСУ, МЧС России, ФНС России
Ликвидация последствий чрезвычайной ситуации	Функция	МЧС России, РОИВ, ОМСУ
...

Приложение 3

Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии)

Макет прототипа целевого состояния - 2024 год представлен по ссылке:

[Ссылка](#)

Макет прототипа целевого состояния - 2025 год представлен по ссылке:

[Ссылка](#)

Приложение 4

Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению

№ п/п	Мероприятие (пункт из ДК по реализации ЖС)	Предложения по корректировке нормативных правовых актов
3.2	Разработка механизма внесения точек выдачи дополнительной помощи и точек эвакуации для субъектов РФ при ЧС (после разработки механизма реализация в п. 5.8, п 5.9)	<ol style="list-style-type: none">1. Могут потребоваться соглашения о взаимодействии между Минцифры России и высшими исполнительными органами субъектов Российской Федерации на предмет оперативного отображения информации в ЕГПУ (пункты 3 и 4 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560).2. Административные регламенты оказания государственных услуг исполнительными органами субъектов Российской Федерации (на предмет создания и функционирования соответствующих точек).
6.1	Закупка техники и оборудования для реализации выездов мобильных бригад МФЦ	<p>Потребуется внесение изменений в:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нормативные правовые акты высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации, регламентирующие организацию и порядок деятельности МФЦ.2. Соглашения между централизованным МФЦ субъекта Российской Федерации, МЧС России и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, соглашения между централизованным МФЦ субъекта Российской Федерации, МЧС России и органами местного самоуправления.
...

Приложение 5

Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем

Оценка реализации в денежном эквиваленте ... млн руб.

2023 год (... млн. руб.):

Разработка навигатора ЖС на ЕПГУ (Минцифры России)

...

2024 год (..., ..., млн руб.):

Доработка навигатора ЖС на ЕПГУ (Минцифры России)

Доработка платформы государственных сервисов (Минцифры России)

...

Приложение 6

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

**Утверждена протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление ... №**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-2024				
1. Нормативный блок				
1.1	Анализ нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, ведомственных нормативных правовых актов с последующим выявлением возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения образа целевого состояния	01.10.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр), ОИВ	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты. Отчет о предложениях
2. Блок по доработке информационных систем				
2.1	Разработка навигатора жизненной ситуации (лэндинг) для граждан, которые хотят ознакомиться с информацией о ЧС	15.11.2023	Минцифры России, Аналитический центр	Реализована страница на ЕПГУ. Отчет о реализованной странице
3. Организационный блок				
3.1	Проведение информационной кампании в pilotном субъекте	25.05.2024	РОИВы - участники pilotирования	Проведена информационная кампания. Отчет о проведенной информационной кампании

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
4.	Иные мероприятия			
4.1	Анализ критериев утраты имущества первой необходимости и подготовка предложений по их изменению	15.11.2023	МЧС России, Аналитический центр, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область	Проанализированы критерии, подготовлены предложения по их изменению. Отчет по проведенному анализу и предложениям