

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края
от 30 августа 2024 г. № 205-р

ПЛАН

мероприятий по реинжинирингу процесса
«Организация рассмотрения обращений и сообщений и подготовки ответов на них», идентификатор процесса 04.01.06,
группа процессов «Рассмотрение обращений и сообщений»,
на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1	2	3	4	5

Организационные мероприятия

- | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. | Согласование процесса прохождения ответов на сообщения (обращения), поступившие посредством Платформы обратной связи, (далее – сообщения ПОС) с первым заместителем министра и начальником отдела социально-правовых гарантий | служебная записка |
| 2. | Согласование с отделом социально-правовых гарантий порядка подготовки ответов на сообщения ПОС только в электронном виде | в устном порядке |
| 3. | Подготовка ответов на сообщения ПОС в электронном виде в тестовом режиме | ответы в электронном виде
размещены в сети министерства |
| 4. | Анализ подготовки ответов на сообщения ПОС в электронном виде в тестовом режиме | служебная записка |

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Подготовка ответов на сообщения ПОС в электронном виде в штатном режиме
- ответы в электронном виде
размещены в сети министерства

Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры

6. Подготовка раздела в сети министерства для размещения ответов на обращения ПОС
- наличие раздела в сети
министерства