

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края
от 30 августа 2024 г. № 205-р

ПЛАН

мероприятий по реинжинирингу процесса
«Организация рассмотрения обращений и сообщений и подготовки ответов на них», идентификатор процесса 04.01.06,
группа процессов «Рассмотрение обращений и сообщений»,
на 2024 год

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
1	2	3	4	5

Организационные мероприятия

- Согласование процесса прохождения ответов на сообщения (обращения), поступившие посредством Платформы обратной связи, (далее – сообщения ПОС) с первым заместителем министра и начальником отдела социально-правовых гарантий
- Согласование с отделом социально-правовых гарантий порядка подготовки ответов на сообщения ПОС только в электронном виде
- Подготовка ответов на сообщения ПОС в электронном виде в тестовом режиме
- Анализ подготовки ответов на сообщения ПОС в электронном виде в тестовом режиме

служебная записка

в устном порядке

ответы в электронном виде
размещены в сети министерства
служебная записка

1	2	3	4	5	
5.	Подготовка ответов на сообщения ПОС в электронном виде в штатном режиме	ответы в электронном виде размещены в сети министерства			
Доработка информационных систем и развитие инфраструктуры					
6.	Подготовка раздела в сети министерства для размещения ответов на обращения ПОС	наличие раздела в сети министерства			