

Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного контроля (надзора) за деятельность экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников на территории Астраханской области на 2025 год

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Астраханской области от 11.05.2023 № 232-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного контроля (надзора) за деятельность экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов - проводников на территории Астраханской области на 2025 год (далее – Программа профилактики рисков, региональный государственный контроль (надзор)).

2. Должностным лицам министерства экономического развития Астраханской области (далее – министерство) при осуществлении профилактики нарушений обязательных требований в сфере регионального государственного контроля (надзора) руководствоваться утверждаемой

Программой профилактики рисков.

3. Отделу государственного регулирования туристской деятельности министерства обеспечить размещение настоящего распоряжения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства <https://minec.astrobl.ru/>.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра экономического развития Астраханской области Шафикову Л.Р.

Министр экономического развития  
Астраханской области

Э.В. Полянская

УТВЕРЖДЕНА  
распоряжением  
министерства экономическо-  
го развития Астраханской  
области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Программа  
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом  
ценностям в сфере регионального государственного контроля (надзора) за  
деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-  
проводников на территории Астраханской области на 2025 год

### Раздел 1. Общие положения

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального государственного контроля (надзора) за деятельность экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников на территории Астраханской области на 2025 год (далее – Программа) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельность экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков и инструкторов проводников (далее – региональный государственный контроль (надзор)) разработана министерством экономического развития Астраханской области (далее – министерство) с целью развития системы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, установленных законодательством Российской Федерации и Астраханской области (далее – обязательные требования).

Программа разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ), Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом

ценностям» (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 990), постановлением Правительства Астраханской области от 11.05.2023 № 232-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» (далее – постановление Правительства Астраханской области № 232-П).

Для достижения целей настоящей Программы используются понятия, значения которых определены в Федеральном законе № 132-ФЗ, Федеральном законе № 248-ФЗ, постановлении Правительства Российской Федерации № 990, постановлении Правительства Астраханской области № 232-П.

Профилактические мероприятия, определенные в соответствии с настоящей Программой, реализуются в отношении экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (далее - контролируемые лица).

Срок реализации Программы – 2025 год.

**Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида регионального государственного контроля (надзора), описание текущего развития профилактической деятельности министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

В соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение контролируемыми лицами обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации при сопровождении ими туристов (экскурсантов), направления инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения, а также сопровождения туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения.

Плановых проверок в соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ, постановлением Правительства Астраханской области № 232-П не предусмотрено.

Законодательством Российской Федерации и Астраханской области об административных правонарушениях административная ответственность лиц, не прошедших аттестацию и не имеющих аттестата экскурсовода-года, гида-переводчика и инструктора-проводника, не установлена.

**Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы**

**Целями Программы являются:**

- предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора),

включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

- разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) законодательства Российской Федерации и Астраханской области;

- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

- повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц.

Задачами Программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, их устранение;

- повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

- формирование единообразного понимания обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора) у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Астраханской области;

- создание системы консультирования контролируемых лиц с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

#### Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В профилактические мероприятия, проводимые министерством в рамках регионального государственного контроля (надзора) входят информирование, обобщение правоприменительной практики, объявление предостережения, консультирование, профилактический визит.

Реализация Программы осуществляется путем исполнения основных профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком профилактических мероприятий, сроками (периодичностью) их проведения согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению (далее – план-график).

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте министерства в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации и в иных формах.

Министерство размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») следующую информацию:

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области соблюдения обязательных требований к оказанию услуг контролируемых лиц (по мере необходимости);
- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу (по мере необходимости);
- перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований (по мере необходимости);
- перечень объектов регионального государственного контроля (надзора) с указанием категории риска (по мере необходимости);
- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска (по мере необходимости);
- перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица (по мере необходимости);
- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований (по мере необходимости);
- сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц (по мере необходимости);
- доклады о региональном государственном контроле (надзоре) (по мере необходимости).

Обобщение правоприменительной практики проводится министерством в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ. По итогам обобщения правоприменительной практики до 15 марта года, следующего за отчетным, готовится доклад о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением министерства и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» не позднее 30 марта года, следующего за отчетным.

Объявление предостережения проводится в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и

законодательством Астраханской области, и должно указывать на соответствующие обязательные требования, содержащие информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

Министерство осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Действует постоянная периодичность проведения данного мероприятия.

Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование контролируемого лица и (или) его представителя проводится по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия.

Письменное консультирование осуществляется по вопросам соблюдения обязательных требований.

Консультирование проводится по следующим вопросам:

- об осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

- об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности контролируемых лиц, соответствии объектов регионального государственного контроля (надзора) критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта регионального государственного контроля (надзора);

- о ведении перечня объектов регионального государственного контроля (надзора) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

- о досудебном (внесудебном) обжаловании действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) министерством и его должностными лицами в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора).

Профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Профилактический визит проводится должностными лицами министерства в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его

деятельности либо к принадлежащим ему объектам регионального государственного контроля (надзора), их соответствию критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности мероприятий регионального государственного контроля (надзора), проводимых в отношении объекта регионального государственного контроля (надзора), исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

В ходе профилактического визита должностными лицами министерства осуществляется сбор сведений, необходимых для отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска.

## Раздел 5. Показатели результативности и эффективности Программы

Организацию управления Программой осуществляет министерство, в том числе по внесению изменений в Программу и отчетность.

Профилактические мероприятия подлежат выполнению в соответствии с планом-графиком.

Отдельное финансирование на реализацию настоящей Программы не предусмотрено.

Лицами, ответственными за организацию и проведение профилактических мероприятий Программы являются заместитель министра экономического развития Астраханской области, начальник отдела государственного регулирования туристской деятельности министерства экономического развития Астраханской области, заместитель начальника отдела государственного регулирования туристской деятельности министерства экономического развития Астраханской области, заведующий сектором контроля экскурсионной деятельности отдела государственного регулирования туристской деятельности министерства экономического развития Астраханской области.

Мониторинг реализации Программы осуществляется на регулярной основе.

Результаты профилактической работы включаются в ежегодные доклады (по мере необходимости).

Ожидаемый результат Программы - предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области регионального государственного контроля (надзора), включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований, снижение количества выявленных нарушений обязательных требований.

Методика оценки эффективности профилактических мероприятий предназначена способствовать максимальному достижению общественно значимых результатов снижения причиняемого контролируемыми лицами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении

профилактических мероприятий.

Показатели эффективности:

- снижение количества выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий нарушений требований законодательства;
- количество проведенных профилактических мероприятий министерством (ед.).

Показатель рассчитывается как отношение количества проведенных профилактических мероприятий к количеству проведенных контрольных (надзорных) мероприятий. Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год. Результаты оценки эффективности реализации Программы установлены в соответствии с оценкой эффективности реализации Программы согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению, по итогам которых определяется уровень профилактической работы министерства.

Приложение № 1  
утверждено  
распоряжением  
министерства  
экономического развития  
Астраханской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План-график профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Вид мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации мероприятия	Адресаты мероприятия
1	Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников	1. Размещение сведений по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте в сети «Интернет» министерства	По мере необходимости	Контролируемые лица, неограниченный круг
		2. Размещение сведений по вопросам соблюдения обязательных требований в средствах массовой информации	По мере необходимости	Контролируемые лица, неограниченный круг
2	Обобщение практики осуществления регионального государственного	1. Подготовка доклада, содержащего результаты	До 15 марта года, следующего за	Контролируемые лица,

	<p>контроля (надзора) в сфере выполнения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников посредством сбора и анализа данных</p>	<p>обобщения правоприменительной практики министерства</p> <p>2. Размещение доклада о правоприменительной практике на официальном сайте в сети «Интернет» министерства</p>	<p>отчетным</p> <p>Не позднее 30 марта года, следующего за отчетным</p>	<p>неограниченный круг</p> <p>Контролируемые лица, неограниченный круг</p>
3	<p>Объявление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, предложение принятия мер по обеспечению соблюдения обязательных требований</p>	<p>Подготовка и объявление контролируемым лицам предостережений</p>	<p>При получении сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушений обязательных требований, не позднее 30 дней со дня получения</p>	<p>Контролируемые лица</p>
4	<p>Консультирование контролируемых лиц (их представителей) по вопросам регионального государственного контроля (надзора) в сфере выполнения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и</p>	<p>1. Консультирование контролируемых лиц в устной форме по телефону, по видеоконференц-связи, на личном приеме, в ходе профилактического</p>	<p>При обращении лица, нуждающегося в консультации</p>	<p>Контролируемые лица</p>

	инструкторов-проводников	мероприятия		
		2. Консультирование контролируемых лиц в письменной форме	При обращении лица, в течение 30 дней	Контролируемые лица
5	Профилактический визит (контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности)	3. Консультирование контролируемых лиц путем размещения на официальном сайте министерства письменного разъяснения, в случае поступления трех и более однотипных обращений контролируемых лиц (их представителей)	В течение 30 дней со дня регистрации третьего однотипного обращения контролируемого лица и (или) их представителей	Контролируемые лица
		Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица	По мере необходимости	Контролируемые лица

Приложение № 2  
утверждено  
распоряжением  
министерства  
экономического развития  
Астраханской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Оценка эффективности реализации Программы

Итоговая оценка эффективности реализации Программы	Выполнено менее 50% профилактических мероприятий	Выполнено от 51% до 80% профилактических мероприятий	Выполнено от 81% до 90% профилактических мероприятий	Выполнено от 91% до 100% профилактических мероприятий
Уровень работы (результативности)	Недопустимый уровень	Низкий уровень	Плановый уровень	Уровень лидерства