

ОТЧЕТ

**«Оценка эффективности деятельности
бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»**

Астрахань 2024

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г.
Камызяк за 2023 год»

Оглавление

ГЛАВА 1.	
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
ГЛАВА 2.	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ Г.КАМЫЗЯК	8
ГЛАВА 3.	
ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА	16
Г.КАМЫЗЯК	16
3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-инкубаторе)	16
3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)	25
3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)	26
3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора	27
3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	33
3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора	33
3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов	34
3.8. Анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес - инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства	36
3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах	37
ГЛАВА 4.	
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	39
Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк	40

ГЛАВА 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальным предпринимателем Невлюдовой Еленой Александровной (далее - Исполнитель) проведено исследование эффективности деятельности бизнес-инкубатор г. Камызяк (далее - Бизнес-инкубатор) за 2023 год. Заказчиком данных услуг является Автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее – Заказчик, АУ АО «АОИЦ»).

Услуги по оценке эффективности бизнес-инкубаторов оказаны в соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России от 26 марта 2021 г. №142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства». Необходимость проведения оценки эффективности бизнес-инкубаторов за 2023 год подтверждена пунктом 7.1.2.21 приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее Приказ Минэкономразвития России №125 от 14 марта 2019г.).

Целью исследования является проведение оценки эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год.

В ходе исследования решены следующие задачи:

- дана оценка соответствия деятельности бизнес-инкубатора требованиям, установленным в Приложение к приказу Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125, а именно проведен анализ:

- ✓ анализ эффективности процессов прединкубирования (поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес-инкубаторе);

- ✓ анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок);

- ✓ анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора);

- ✓ анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов бизнес-инкубатора;

- ✓ анализ информации о качестве действующих в бизнес-инкубаторе технологий и оказываемых услуг;

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

- ✓ анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора;
- ✓ анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубатора;
- ✓ анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес-инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства;
- ✓ анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе.

Проблема оценки эффективности бизнес-инкубатора осложняется тем, что инкубатор – это не обычный субъект рынка, чьи результаты хозяйственной деятельности поддаются известному всем анализу экономической эффективности. Эта организация ориентирована на помощь другим, следовательно не всегда работает с расчетом на какую-либо собственную выгоду.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться отдельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и Заказчик не приняли условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете.

Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки.

При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов.

Исполнитель, рассматривая при проведении исследования документы и информацию, полученные от Заказчика, бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах либо содержащихся в составе такой информации.

Использованные при проведении исследования данные принимаются за достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения.

Условия деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено иное.

Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки.

Отчет об оценке содержит профессиональное мнение Исполнителя относительно объекта оценки.

Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь принятыми предположениями и существующими ограничительными условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несёт ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Лицо, проводившее оценку эффективности бизнес-инкубатора г. Камызяк, подтверждает, что не имеет никакой личной заинтересованности ни сейчас, ни в перспективе, а также не состоит в родстве, не имеет никаких личных интересов или пристрастности по отношению к лицу, являющимся на дату составления настоящего отчета руководителями бизнес-инкубатора и/или лицами, прямо или косвенно влияющими на принимаемые бизнес-инкубатором решения.

Проведенная оценка на основе представленных Заказчиком данных и данных (информации, документов и пр.), полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников, имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк.

Итоговая оценка эффективности производилась с применением пятибалльной шкалы.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а также в целом в отчете использованы следующие градации:

«1»	Критический показатель, показатель «крайне негативный»
«2»	Показатель «ниже среднего»
«3»	«Средний» показатель, показатель «нейтральный»
«4»	Показатель «выше среднего»
«5»	Позитивный показатель, показатель «крайне положительный»

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

- проверки и анализа учредительных, регистрационных, регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности, правильности и эффективности осуществляемых бизнес-инкубатором действий и процессов;
- сличения представленных бизнес-инкубатором документов и данных с соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации.

Градация уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и прочее;

- личное формализованное интервью с сотрудниками бизнес-инкубатора и АУ АО «АОИЦ», а также с представителями целевых групп бизнес - инкубатора: с бывшими и настоящими резидентами бизнес - инкубатора.

Формализованное интервью с представителями целевых групп бизнес-инкубатора проводилось дистанционно методом опроса по телефону.

На основе проведенного анализа сформулированы выводы и рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк в 2024 году.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

ГЛАВА 2.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ Г. КАМЫЗЯК

Одним из наиболее эффективных инструментов поддержки и развития малого бизнеса является создание бизнес-инкубаторов. Бизнес-инкубаторы представляют собой организации, в задачи которых входит стимуляция и поддержка новых субъектов предпринимательства, которые в силу отсутствия финансовых ресурсов, а также опыта не могут организовать свою деятельность вне бизнес-инкубатора. Бизнес-инкубаторы способствуют возникновению новых субъектов предпринимательства, а также поддержке уже существующих предпринимателей. Все это позволяет решить социальные и экономические проблемы, как региона, так и страны в целом.

Бизнес-инкубатор г. Камызяк не обладает правами юридического лица, а является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

На основании Распоряжения министерства имущественных и земельных отношений Астраханской области от 20.11.2008 № 1040 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» закреплен объект недвижимого имущества, а именно: здание бизнес-инкубатора, расположенное по адресу: Астраханская область, Камызякский район, г. Камызяк, ул. М. Горького, 86 И, литер А (акт приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 18.12.2008 г.). Наименование объекта «Здание бизнес-инкубатор» изменен на здание бизнес-офис (внесены изменения на основании распоряжения агентства по УГИ АО от 13.08.2020 г. № 698 «О внесении изменений в Реестр государственного имущества Астраханской области»). Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

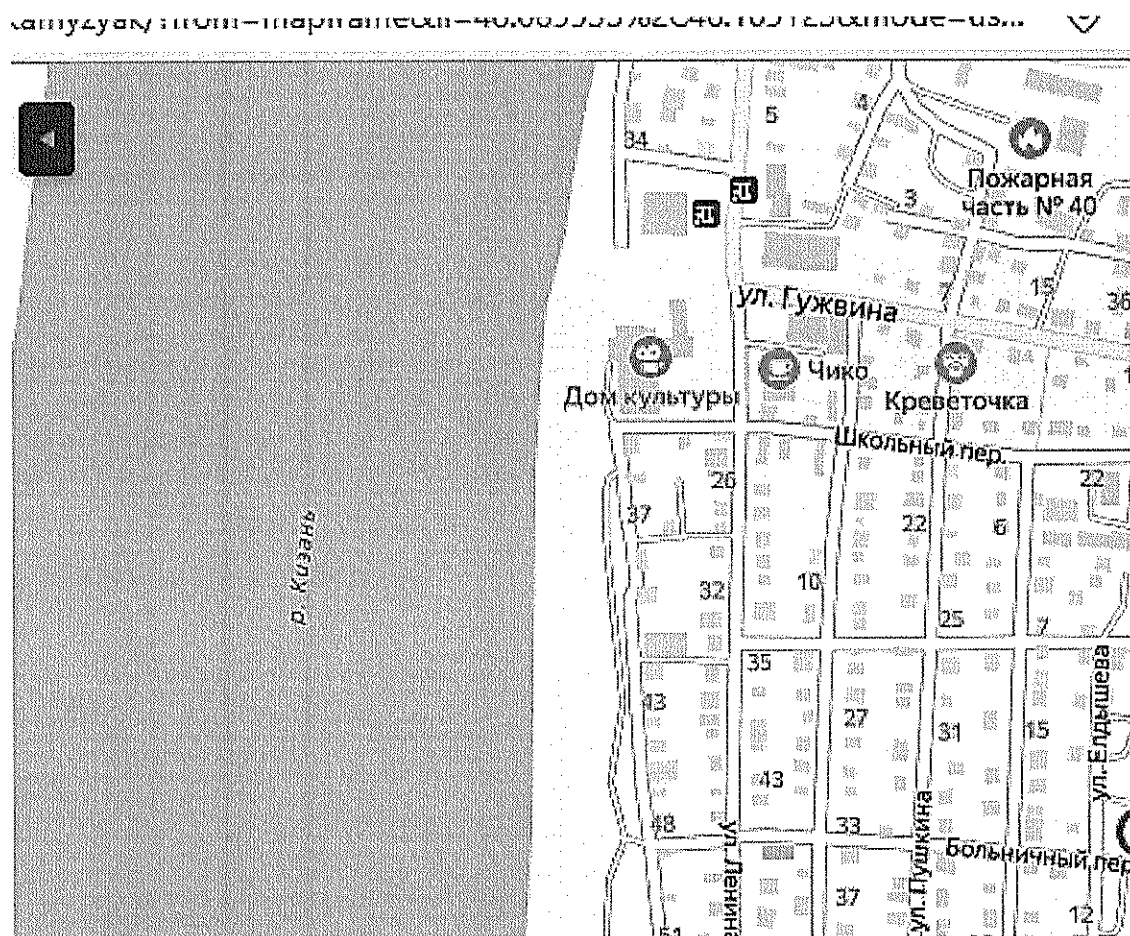


Рисунок 1. Место расположения Бизнес-инкубатора г. Камызяк.

Таким образом, АУ АО «АОИЦ» оказывает имущественную поддержку предпринимательства, посредством сдачи в аренду помещений бизнес-инкубаторов на основании Устава в соответствии с государственным заданием.

АУ АО «АОИЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03 ноября 2006г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Астраханской области от 17 июля 2008г. №375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр». Предметом деятельности АУ АО «АОИЦ» является предоставление услуг по созданию и развитию инфраструктуры поддержки.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

предпринимательства; предоставление услуг по организации ярмарок, выставок, конгрессов и форумов для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

Учредителем АУ АО «АОИЦ» является Министерство экономического развития Астраханской области и Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Функции и полномочия собственника имущества осуществляет Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Деятельность АУ АО «АОИЦ» основывается на следующем перечне нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Постановление Правительства Астраханской области от 17.07.2008 № 375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»;
- Федеральный закон от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»;
- Приказ Министерства экономического развития РФ от 14 февраля 2018 г. N 67 «Об утверждении требований к реализации мероприятий субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

предпринимательства»;

- Постановление Правительства Астраханской области от 23 июня 2016 г. N 195-П «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Астраханской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;

- Распоряжение министерства экономического развития Астраханской области от 30.12.2020 №0693-р «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»;

- Устав автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр», утвержденный распоряжением министерства экономического развития Астраханской области 23.10.2008г. №548-р;

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 01.11.2008 №1083023001764, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Астраханской области (серия 30 № 001143737).

Бизнес-инкубатор г. Камызяк по типу является общим, имеет офисный профиль.

Целью создания бизнес-инкубатора является: оказание содействия развитию проектов малого и среднего предпринимательства в Камызякском районе Астраханской области.

Услуги, оказываемые в бизнес-инкубаторе субъектам малого предпринимательства:

- предоставление в аренду нежилых помещений
- предоставление в пользование офисной мебели и оргтехники

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

- почтово-секретарские услуги
- консультации по господдержке, вопросам налогообложения, подготовке внутрифирменных документов, подготовке бизнес-плана
- предоставление доступа к информационным базам данных
- подготовка учредительных документов и помощь в регистрации юридических лиц
- образовательные услуги

Общая площадь бизнес-инкубатора составляет 1081,8 кв. м., расчетная (полезная) площадь бизнес-инкубатора – 613 кв. м. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства – 613 кв. м., что составляет 100 процентов расчетной площади бизнес-инкубатора. Количество офисных помещений – 22 единицы. Подробная характеристика анализируемого лица приведена в Таблице 2.

Рабочие места оснащены оргтехникой, доступом к сети интернет, телефонной связью.

Кроме этого, в Бизнес-инкубаторе г. Камызяк находится переговорная комната площадью 25 кв. м. и конференц-зал общей площадью 61,8 кв. м, для проведения лекций, семинаров и других мероприятий, в том числе обучающих занятий.

Здание бизнес-инкубатора введено в эксплуатацию в 1982 году, дата ввода в эксплуатацию бизнес-инкубатора – 29 декабря 2006 г., дата официального открытия (начала деятельности)– 01 марта 2007 года. Дата заключения первого договора с субъектами малого предпринимательства – 01 марта 2007 года.

Количество субъектов МСП, получивших услугу в 2022 - 2023 гг. и площадь помещений, предоставленных субъектам МСП отражены в Таблице 1:

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Таблица 1.

Количество субъектов и занятая площадь.		
	2022 г.	2023 г.
Здание бизнес-офиса	540,40 кв. м. (8 СМСП и 11 СЗ)	514,40 кв. м. (7 СМСП 14 СЗ)

Из Таблицы 1 видна незначительная отрицательная тенденция по размещению субъектов малого предпринимательства в данном Бизнес-инкубаторе.

Таблица 2.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2023 году	Баллы	Оценка
Общая площадь нежилых помещений бизнес-инкубатора должна составлять не менее 900 кв. метров, при этом площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Общая площадь Бизнес-инкубатора составляет 1081,8 кв. м. Расчетная площадь-613 кв. м. Площадь для размещения СМП 613 кв. м. (100% от расчетной площади)	5	Соответствует не в полной мере
Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства, не должна превышать 15% от расчетной площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения СМП	Максимальная площадь, сданная в аренду одному СМП – 62,4 кв.м. (10,18 процента от расчетной площади)	5	Соответствует
Бизнес-инкубатор в зависимости от специализации организации, управляющей деятельностью бизнес-инкубатора, и характера оказываемых услуг может быть: – общего типа – инновационного типа	Бизнес-инкубатор общего типа, профиль – офисный	5	Соответствует

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Бизнес-инкубатор должен соответствовать следующим основным требованиям: – не менее 80% рабочих мест бизнес-инкубатора должны быть обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет); – наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС; – наличие не менее одной оборудованной (мебель, телефон) переговорной комнаты; – наличие не менее одного оборудованного (мебель, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий.	- обеспечен доступ в сеть Интернет 100 процентов рабочих мест	5	Соответствует
	- для коллективного доступа имеется: факс, копировальный аппарат, сканер, принтер, телефонная линия	5	Соответствует
	– одна переговорная комната площадью 25 кв.м.	5	Соответствует
	- один конференц-зал площадью 61,8 кв.м.	5	Соответствует

Как видим, показатели имущественного обеспечения деятельности Бизнес-инкубатор г. Камызяк, соответствуют требованиям Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

субъектов малого и среднего предпринимательства».

Как отмечалось ранее, Бизнес-инкубатор г. Камызяк находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ»:

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

ГЛАВА 3.

ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Г.КАМЫЗЯК

3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-инкубаторе)

Целевым ориентиром по процессу поиска резидентов является заполняемость полезных площадей бизнес – инкубатора, которая выражается в количественном показателе – проценте заполняемости.

В соответствии с Конкурсной документацией условиями допуска субъектов малого и среднего предпринимательства к участию в конкурсе на право заключения договора аренды нежилых помещений Бизнес-инкубатора г. Камызяк являются:

- 1) допускаются субъекты малого и среднего предпринимательства, соответствующие требованиям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- 2) срок деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе не превышает трех лет;
- 3) наличие бизнес-плана (технико-экономического обоснования) с конкретными этапами развития бизнеса на период не менее трех лет;
- 4) не осуществляющие следующие виды деятельности:
 - розничная/оптовая торговля;
 - ломбарды;
 - услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автотранспортных средств;

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

- услуги адвокатов, нотариат;
- бытовые услуги;
- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес.

Критерием отбора субъектов малого и среднего предпринимательства для предоставления в аренду нежилых помещений административного центра в Бизнес-инкубаторе в г. Камызяк, является качество бизнес-плана (технико-экономического обоснования), в том числе:

- 1) качество описания конкурентных преимуществ товара (услуги) по сравнению с существующими аналогами (конкурентами);
- 2) качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 3) прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 4) срок окупаемости проекта.

В таблице 3 представлена оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Камызяк требованиям Минэкономразвития России по сдаче в аренду помещений резидентам-субъектам МСП.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Таблица 3.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказот 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2023 году	Баллы	Оценка
Помещения и оборудование бизнес-инкубаторов предоставляются субъектам малого предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства	Помещения и оборудование Бизнес-инкубатора предоставлены 7 СМП и 14 СЗ (за 2023 год)	5	Соответствует
Предоставление нежилых помещений, оборудования бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства и (или) организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства, осуществляется на конкурсной основе	На основе открытого конкурса осуществляется сдача в аренду помещений СМП	5	Соответствует
Максимальный срок предоставления нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства не должен превышать трех лет. Предоставление нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) СМП по истечении максимального срока возможно на общих условиях, но не более 50% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Сроки предоставления помещений в аренду СМП соблюдаются (не более 3-х лет)	5	Соответствует
Определен перечень видов деятельности субъектов МСП, размещение которых не допускается в бизнес-инкубаторе	Соблюдается	5	Соответствует

Ответственными за результаты процесса поиска резидентов и исполнителем данного процесса являются: директор АУ АО «АОИЦ» Перегудов Вячеслав Владимирович, заместитель директора Авдейко Лариса Видадиевна, администратор бизнес-офиса г. Камызяк Мельникова Татьяна

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Васильевна.

Утвержденной инструкции с описанием процедуры поиска резидентов нет.

Целевой аудиторией бизнес-инкубатора являются субъекты малого предпринимательства, срок деятельности которых не превышает трех лет с момента регистрации, и которые не находятся на стадии ликвидации.

Для потенциальных резидентов разработан буклет в полиграфическом исполнении с перечислением услуг бизнес-инкубатора, распространяющийся в руки предпринимателям и потенциальным резидентам.

Описание услуг бизнес - инкубатора предоставлено также на сайте АУ АО «АОИЦ» <https://mb30.ru/my-business/preferential-rent-for-business/astrakhan> с указанием: Общих сведений об бизнес-инкубаторе, размера площадей бизнес - инкубатора, адреса месторасположения, схемы помещений с указанием занятых и свободных, контактной информацией для связи, информацию об условиях и сроках проведения конкурсных отборов на размещение в бизнес-инкубаторе субъектов малого предпринимательства и организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства, сведения о субъектах малого предпринимательства и организациях, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства, размещающихся в бизнес-инкубаторе с указанием информации об их отраслевой принадлежности, производимых товарах, оказываемых услугах, сведения о деятельности бизнес-инкубатора, об его услугах, в том числе о стоимости предоставляемых услуг, Отчеты о деятельности бизнес-инкубатора за предыдущие годы, дополнительные информационные сервисы, а кроме того производится обновление (актуализация) всей вышеуказанной информации на сайте центра "Мой бизнес" в информационно телекоммуникационной сети "Интернет".

Регулярно информация о предложениях бизнес-инкубатора

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

размещается в социальных сетях АУ АО «АОИЦ».

В целях заполнения свободных офисных помещений в Бизнес-инкубаторе г. Камызяк субъектами малого и среднего предпринимательства, а также самозанятыми проводятся следующие мероприятия по размещению информации о предложениях бизнес-инкубатора, которые доносятся до целевой аудитории через:

- Интернет-сайт АУ АО «АОИЦ» («Мой бизнес») <http://mb30.ru/>
- Рассылку информационных писем по собственной базе контактов
- Телевидение
- Радиостанции
- В рамках проводимых мероприятий (выставки, форумы, семинары Министерства экономического развития Астраханской области, Корпорации субъектов малого и среднего предпринимательства)
- Внутреннюю рекламу в помещениях бизнес-инкубатора и управляющей компании (плакаты, стенды, стойки с раздаточной информацией)
- Наружную рекламу,
- Рекламу в социальных сетях.

Бизнес-инкубатор не ведет системный качественный или количественный мониторинг конкурентных предложений для целевой аудитории от иных субъектов на локальном рынке. Однако сотрудники Бизнес-инкубатора проводят ежемесячный мониторинг Единого реестра субъектов МСП для выявления вновь зарегистрированных СМП на территории района для предложения аренды офисных помещений.

Среди отличительных преимуществ предложения бизнес-инкубатора для потенциальных резидентов в отличие от предложения конкурентов сотрудники бизнес - инкубатора отмечено:

- льготная ставка арендной платы: в первый год оплата аренды помещения составляет 40% от ставки арендной платы, во второй год - 60%, а

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

в третий год - 100% ставки арендной платы, установленной на основании отчета независимого оценщика, составленного в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности;

- низкая стоимость аренды производственных помещений;
- большая площадь производственных помещений;
- включение в стоимость аренды охраны помещений, офисной мебели и оргтехники, подключения телефонной связи и сети Интернет, информационных и консультационных услуг по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и ряда других услуг.

Стоимость аренды помещений бизнес - инкубатора (за 1 кв .м./месяц) в 2023 г.:

- – офисные помещения по состоянию на 24.04.2023:
- 1 год – 104,00 руб.,
- 2 год – 156,00 руб.,
- 3 год – 260,00 руб..

По состоянию на 12.10.2023 стоимость аренды офисных помещений не менялась.

Для выполнения функции поиска потенциальных резидентов сотрудники бизнес – инкубатора используют следующие виды ресурсов (материальных, нематериальных, людских):

- Рабочее время,
- Затраты на телефонную связь,
- Затраты на интернет,
- Затраты на изготовление печатной продукции.

На выполнение функции поиска резидентов и информирования потенциальных клиентов об услугах бизнес – инкубатора в 2023 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес – инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес – инкубатора).

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Таблица 4.

Сведения по БИ г. Камызяк	2022 г.	2023 г.
Количество поступивших заявок на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области	2	9
Количество заключенных договоров аренды государственного имущества Астраханской области	2	8

За отчетный период в бизнес-инкубатор г. Камызяк поступило 9 запросов от потенциальных резидентов на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества. Они удовлетворены в полном объеме.

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на поиск резидентов, рассчитать экономический эффект-использования ресурсов для привлечения резидентов не представляется возможным.

Результатом проведения оценки перспективности проекта является решение конкурсной комиссии, отраженное в протоколе (форма фиксирования результатов) заседания конкурсной комиссии по рассмотрению заявок, который публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Решение в процедурах проведения конкурса принимает конкурсная комиссия в составе:

Председатель комиссии: Яньков Алексей Сергеевич (администратор Бизнес-инкубатора г. Астрахань);

Секретарь: Курмангалиева Людмила Негметуллаевна (менеджер финансово-экономического отдела).

Члены комиссии:

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Родивилова Виктория Викторовна (бухгалтер);

Пикалова Екатерина Сергеевна (юрисконсульт);

Микунов Александр Алексеевич (инженер).

Описание процедуры оценки перспективности проекта для исполнителей процесса отражено в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Этой же документацией установлены критерии оценки перспективности проектов и регламент проведения оценки.

Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>.

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции оценки перспективности проектов, сотрудники выделяют людские ресурсы, рабочее время, документационное сопровождение.

В отчетном периоде оценка эффективности проектов Бизнес-Инкубатора г. Камызяк проводилась по всем поступившим заявкам.

На выполнение функции оценки перспективности в 2023 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес-инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес-инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на оценку перспективности проектов, рассчитать

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

Результатом процедуры отбора проектов является решение конкурсной комиссии, дающее конкретному резиденту право на заключение договора аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Итог проведения отбора проекта фиксируется в форме протокола заседания конкурсной комиссии и публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Критерии отбора установлены в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления:

- качество описания преимуществ товара или услуги в сравнении с существующими аналогами\ конкурентами;
- качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого предпринимательства;
- прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого предпринимательства;
- срок окупаемости проекта.

Регламент проведения отбора проекта зафиксирован в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления. Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных,

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

людских), задействованных для выполнения функции отбора проектов, сотрудники выделяют рабочее время, опыт и компетенции специалистов.

Конкурсы по отбору проектов назначаются по факту освобождения площадей, но не реже одного раза в год.

В отчетном периоде претензий со стороны потенциальных резидентов, проекты которых были признаны неперспективными на этапе отбора проекта, не возникало.

На выполнение функции отбора проекта в 2023 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес-инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес-инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на отбор проекта, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)

В соответствие с п. 7.1.2.7. Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125 в бизнес-инкубаторе должна осуществляться функция мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Сотрудники учреждения отмечают, что в рамках своей работы не

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

осуществляют мониторинг и анализ деятельности резидентов бизнес-инкубатора в процессе создания стратегии выхода на рынок по направлениям «маркетинг», «финансовое планирование», «разработка технологии», «создание команды», поскольку такая необходимость не указана в документах, регламентирующих их деятельность.

Мониторинг деятельности резидентов бизнес-инкубаторов осуществляется при рассмотрении их бизнес-планов, представленных при проведении конкурсов, а также при анализе бухгалтерской отчетности.

Результатом мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора, является сбор достоверной информации и сведений у резидентов бизнес-инкубаторов. Отражается данная информация в электронной таблице, в формате excel, хранится на бумажном и электронном носителях в папке ответственного лица. Результаты мониторинга используются, как доступ к сведениям для передачи данных в органы власти.

3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора)

Бизнес-инкубатор должен быть не только качественной и дешевой «жилплощадью» для начинающих предприятий, но и мощным инструментом по выращиванию полноценных компаний с самостоятельным штатом подготовленных сотрудников, с линейкой продаваемых продуктов и с высоким показателем «выживаемости» на рынке.

Документом, регламентирующими процесс мониторинга деятельности резидентов бизнес – инкубатора в период постинкубирования является Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125, который

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

обязывает осуществлять функцию мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Специальные формы для сбора указанной информации не разработаны, информация собирается администратором бизнес-инкубатора ежеквартально в свободной форме. Результатом мониторинга является отчет по параметрам на бумажном и электронном носителях. Результаты мониторинга отправляются в адрес Министерства экономического развития Астраханской области для отчета в Министерство экономического развития РФ.

В результате отсутствия надлежащего процесса мониторинга со стороны работников Бизнес-инкубатора, не представляется возможным рассчитать такие общественные экономические ценности программ бизнес-инкубирования для регионов и муниципальных образований как:

- рост сбыта и притока средств;
- увеличение налоговых сборов за счет устойчивой работы;
- повышение уровня коммерциализации научных исследований и вывод новых продуктов и услуг на рынок;
- сохраненными и вновь созданными рабочими местами;
- рост стоимости новых и существующих малых предприятий;
- нематериальные выгоды, связанные со снижением социальной напряженности.

3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес-инкубатора

Управление деятельностью бизнес-инкубатора осуществляет АУ АО «АОИЦ» на основании распорядительной документации Агентства государственного имущества Астраханской области на праве оперативного

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

управления.

Директором учреждения в 2023 году являлся Перегудов Вячеслав Владимирович, образование высшее профессиональное. Стаж работы на руководящих должностях более 5 лет.

К компетенции руководителя автономного учреждения относятся вопросы осуществления текущего руководства деятельностью бизнес-инкубатора. Руководитель подотчетен в своей деятельности Учредителю и Наблюдательному совету.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения и действует на принципах единоначалия, подотчетен и подконтролен Учредителю и несет перед ним ответственность за результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, а также за сохранность и целевое использование закрепленного на праве оперативного управления имущества.

С директором Учреждения (в письменной форме) Учредитель заключает срочный трудовой договор. Срок действия полномочий директора Учреждения определяются заключаемым трудовым договором.

Директор Учреждения действует на основе законодательства Российской Федерации, нормативно правовых актов органов местного самоуправления и Устава Учреждения.

Условия и порядок оплаты труда директора определяются заключаемым с ним трудовым договором.

Директор выполняет следующие функции и обязанности по организации и обеспечению деятельности Учреждения:

- действует без доверенности от имени Учреждения, представляет его интересы в федеральных органах власти, органах власти субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления,

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

коммерческих и некоммерческих организациях при заключении договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами;

- в пределах, установленных Уставом Учреждения, распоряжается имуществом Учреждения, заключает договоры, выдает доверенности;
- организует составление и утверждение сметы доходов и расходов Учреждения, структуры управления и штатного расписания, положения об оплате труда работников Учреждения;
- в пределах своей компетенции издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Учреждения.

Директор самостоятельно определяет квалификационный состав, назначает на должность и освобождает от должности работников, заключает с ними трудовые договоры.

Для работников Учреждения работодателем является Учреждение в лице его директора.

Отношения работника и Учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации.

Трудовой коллектив Учреждения составляют все работники, участвующие своим трудом в его деятельности на основе трудовых договоров.

В таблице 5 дана оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Камызяк требованиям Минэкономразвития России к персоналу управляющей компании бизнес-инкубатора.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Таблица 5.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2023 году	Баллы	Оценка
Требования к организации, управляющей бизнес-инкубатором			
Руководитель организации должен быть гражданином Российской Федерации; иметь высшее экономическое образование или высшее образование в сфере управления; обладать опытом работы на руководящих должностях не менее 3 лет	В 2023 году директор – Перегудов Вячеслав Владимирович. Образование и опыт работы соответствуют требованию	5	Соответствует в полной мере
Организация, выбранная для осуществления управления деятельностью бизнес-инкубатора, должна иметь в штатном расписании не менее двух должностей менеджеров для работы с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры осуществляют непосредственное участие в процессах по работе с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры должны соответствовать следующим требованиям: - наличие высшего или специального образования в сфере менеджмента (инновационного менеджмента); наличие опыта работы не менее 3 лет.	Соответствуют	5	Соответствуют

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

К Бизнес-инкубатору г. Камызяк прикреплен администратор, осуществляющий прямое взаимодействие с резидентами непосредственно в бизнес-инкубаторе: Мельникова Татьяна Васильевна, образование среднее общее.

Отдельные структурные подразделения АУ АО «АОИЦ», такие как Центр кластерного развития, Региональный центр инжиниринга, Центр инноваций в социальной сфере, частично выполняют функции консультантов по профильным вопросам.

Международная система менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008) в Автономном учреждении не применяется. За отчетный период внутренний аудит, подтверждающий соответствие системе менеджмента качества в сфере государственных услуг, не проводился.

Результаты работы руководителя и ответственных специалистов напрямую отражает динамика показателей наполняемости (заполнения полезной площади, заполнения оборудованных рабочих мест, предназначенных для размещения резидентов) бизнес-инкубатора, которая имеет следующее значение в 2023 году:

Таблица 6.

Динамика наполняемости Бизнес-инкубатора за 2023г.						Темп роста
Наименование	Площадь для размещения СМП	2022 г.		2023 г.		
		кв.м.	%	кв.м.	%	
Здание бизнес-офиса	613	540,4	88,16	514,4	84	- 4,16

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Общий кадровый состав АУ АО «АОИЦ» за отчетный период изменился следующим образом:

Таблица 7.

Численность кадрового состава в АУ АО «АОИЦ»		
Показатели	По состоянию на 31.12.2022 г.	По состоянию на 31.12.2023 г.
Всего:	23	28
из них		
руководителей	7	11
специалистов	16	17

Таким образом, по сравнению с прошлым годом, численность руководителей увеличилась на 4 единицы, а численность специалистов увеличилась на 1 единицу, что в целом привело к увеличению общей численности предприятия.

Должностные обязанности сотрудников обозначены в должностной инструкции конкретной должности.

На практике организационная структура управляющей компании бизнес-инкубатора, следующая: Директор, заместитель директора, администратор.

Официальная оценка работы специалистов проводится по следующей схеме:

Периодичность: ежемесячно

Ответственное лицо: заместитель директора

Целевые показатели: объем поступлений от платных услуг и заполняемость БИ.

В бизнес-инкубаторе не проводится оценка удовлетворенности сотрудников условиями труда, но существует система мотивации персонала - премирование по результатам работы.

В АУ АО «АОИЦ» ведется информационно-методическая работа с

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

администрациями муниципальных образований по созданию и сопровождению бизнес-инкубаторов. А для осуществления работы есть методические разработки по бизнес-инкубированию («Методические рекомендации по повышению эффективности функционирования бизнес-инкубаторов и акселераторов»)

За отчетный период не проводилось мероприятий по повышению квалификации специалистов.

За 2023 год не было нарушений трудовой дисциплины.

3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг

Организационная структура осуществляющей содержание и обслуживание организации выглядит следующим образом:

- Директор,
- заместитель директора,
- администратор бизнес-инкубатора.

В бизнес-инкубаторе степень удовлетворенности клиентов ценой и качеством консультационной поддержки со стороны административного персонала Бизнес-инкубатора в 2023 году оценивалась в 100 %.

Однако следует отметить, что не применяются комплексные технологии обратной связи от резидентов не применяются. В отдельных случаях такая информация собирается фрагментарно, в устной форме.

3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора

В финансово - экономической деятельности АУ АО «АОИЦ» существует

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

система мотивации персонала, а именно премирование специалистов по результатам работы.

Информация о фонде оплаты труда специалистов организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора, финансово - экономической деятельности резидентов является закрытой, следовательно, расчёт финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес-инкубатора и резидентов бизнес-инкубатора сделать не представляется возможным.

3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов

Документами, регламентирующими функцию по проведению обучающих мероприятий для субъектов малого предпринимательства, являются смета и план мероприятий. За реализацию функции отвечает АУ АО «АОИЦ», Центр поддержки предпринимательства Астраханской области, Центр инноваций социальной сферы Астраханской области, а исполнителями становятся привлеченные специалисты, являющиеся экспертами в конкретных темах.

За отчетный период обучающие мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства осуществлялись по договорам, заключённым с ООО «Урбан Байк», ООО «Простор Ивент», ИП Киреева А.Ю., ЧУДПО "Зорго", ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей", ООО "Академия Знаний", ИП Семенченко Инна Юрьевна, СЗ Новикова Екатерина Александровна, ИП Плотников Максим Владимирович.

В 2023 году проведены обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятых и лиц, планирующих начать

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

предпринимательскую деятельность на темы, а также направленные на повышение квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства по темам:

- «Школа-предпринимательства»
- «Мама-предприниматель»
- «Азбука предпринимателя»
- Обучающее мероприятие по тематике создания и (или) развития бизнеса «Дизайн мышление»
- «Кадровая работа»
- «Тайм-менеджмент»
- «Управление персоналом»
- «Маркетинг в условиях ограниченного бюджета»
- «Технологии эффективного подбора»
- «Лидер и команда»
- «Эффективные переговоры»
- Программа наставничества для самозанятых

Обучающие мероприятия проводились на бесплатной основе.

Сбор запросов по тематике обучающих мероприятий от резидентов собирается в устной форме. Привлечение участников мероприятий происходят через официальный сайт АУ АО «АОИЦ», личное оповещение в социальных сетях.

Проведенные мероприятия отражены в Таблице 8.

Таблица 8.

Название мероприятия	Инициатор	Организатор	Количество слушателей в 2023 году
«Школа-предпринимательства»		ООО «Урбан Байк»	26
«Мама-предприниматель»		ООО «Простор Ивент»	20
«Азбука предпринимателя»		ООО «Простор Ивент»	26

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Обучающее мероприятие по тематике создания и (или) развития бизнеса «Дизайн мышление»	ЦПП	ИП Киреева А. Ю.	74
«Кадровая работа»		ЧУДПО "Зорго"	15
«Тайм-менеджмент»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	19
«Управление персоналом»		ООО "Академия Знаний"	16
«Маркетинг в условиях ограниченного бюджета»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	19
«Технологии эффективного подбора»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	19
«Лидер и команда»		ЧУДПО "Зорго"	25
«Эффективные переговоры»		ООО "Академия Знаний"	16
Программа наставничества для самозанятых		ИП Киреева Анна Юрьевна	10
Программа наставничества для самозанятых		ИП Семенченко Инна Юрьевна	13
Программа наставничества для самозанятых		СЗ Новикова Екатерина Александровна	13
Программа наставничества для самозанятых		ИП Плотников Максим Владимирович	10

3.8. Анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес-инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства

Бизнес-инкубатор г. Камызяк находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

Партнерами организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора являются организации, образующие инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства;
- Центр профессиональной компетенции молодежи;
- Служба занятости АО;

АУ АО «АОИЦ» имеет подписанные соглашения с:

- Региональной гарантийной организацией Корпорации МОП в Астраханской области (АО «Астраханский залоговый фонд»);
- Микрокредитными компаниями;
- Многофункциональным центром Астраханской области

Положительными эффектами взаимодействия с партнерами являются сокращение бюрократических барьеров в случае организации совместной деятельности, а также добавление дополнительных каналов информирования потенциальных резидентов о возможностях размещения в бизнес-инкубаторе.

Однако в работе управляющей компании бизнес-инкубатора не существует утверждённой стратегии работы с партнёрами, а также инструкции для сотрудника для выполнения этой функции.

**3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки
молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах**

В бизнес-инкубаторе проведен конкурс для молодежи «Бизнес-идея» по развитию навыков молодежного предпринимательства.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Иные программы развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе отсутствуют.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

ГЛАВА 4.
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Оценка в разрезе анализируемых процессов приведена в Таблице 9.

В итоге общая оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора равна 3,63 балла, т.е. «эффективность среднего уровня».

Таблица 9.

1.	Оценки процесса поиска проектов	5
2.	Оценки процесса оценки проектов	5
3.	Оценки процесса отбора проектов	5
4.	Оценки качества процессов мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов на рынок	4
5.	Оценки качества системы мониторинга деятельности субъектов	3
6.	Оценки качества организационной эффективности и качества менеджмента	5
7.	Оценки качества действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	0
8.	Оценки финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора	0
9.	Оценки качества обучающих программ	5
10.	Оценки эффективности сотрудничества управляющей компании с партнерами	5
11.	Оценки программ поддержки молодежного предпринимательства	3
Общая оценка эффективности деятельности		3,63

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2023 год»

Но здесь важно отметить, что 2 из 11 показателей не рассчитаны в силу полного отсутствия расчетных данных.

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк

- Рекомендуется организовать мониторинг деятельности бизнес – инкубатора.
- Проведение ежегодного анализа деятельности инкубатора, осуществляемого руководителем и представителями учредителя.
- Взаимодействие с фирмами-выпускниками бизнес-инкубатора. Создание и размещение видео материалов о деятельности инкубатора, событиях и резидентах.
- Разработка мероприятий по сохранению тенденции повышения наполняемости бизнес-инкубатора по площадям, по количеству офисных помещений и по рабочим местам.
- Проведение различных PR-мероприятия: пресс-конференции, брифинги, круглые столы, конкурсы, интервью, беседы, пресс-туры и другие.
- Рекомендуется расширить спектр обучения началам предпринимательской деятельности в форме семинаров, доступных как для резидентов бизнес-инкубатора, так и для других субъектов малого предпринимательства, безработных и работающих граждан, желающих открыть собственное дело.
- Проведение повышений квалификации персонала инкубатора по необходимым направлениям.
- Интеграция бизнес-инкубатора в региональное сообщество предпринимателей.
- Сопровождение и мониторинг деятельности резидентов бизнес-инкубатора после выпуска.

ОТЧЕТ
«Оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк за
2023 год»